



# Living Labs: nova proposta de organização para a inovação

Miriam de Magdala Pinto

PRODEST, 18\_maio\_2015

# Inovação

É uma mudança no processo de pensamento para fazer algo ou a aplicação útil de invenções ou descobertas.

É fazer mudanças em algo estabelecido, especialmente pela introdução de novos métodos ou produtos na vida das pessoas.

# Living Labs

São colaborações em parcerias cívico-público-privadas nas quais os *stakeholders* co-criam produtos, serviços, tecnologias e negócios em ambientes da vida real (e redes virtuais).

# Modelo Living Lab

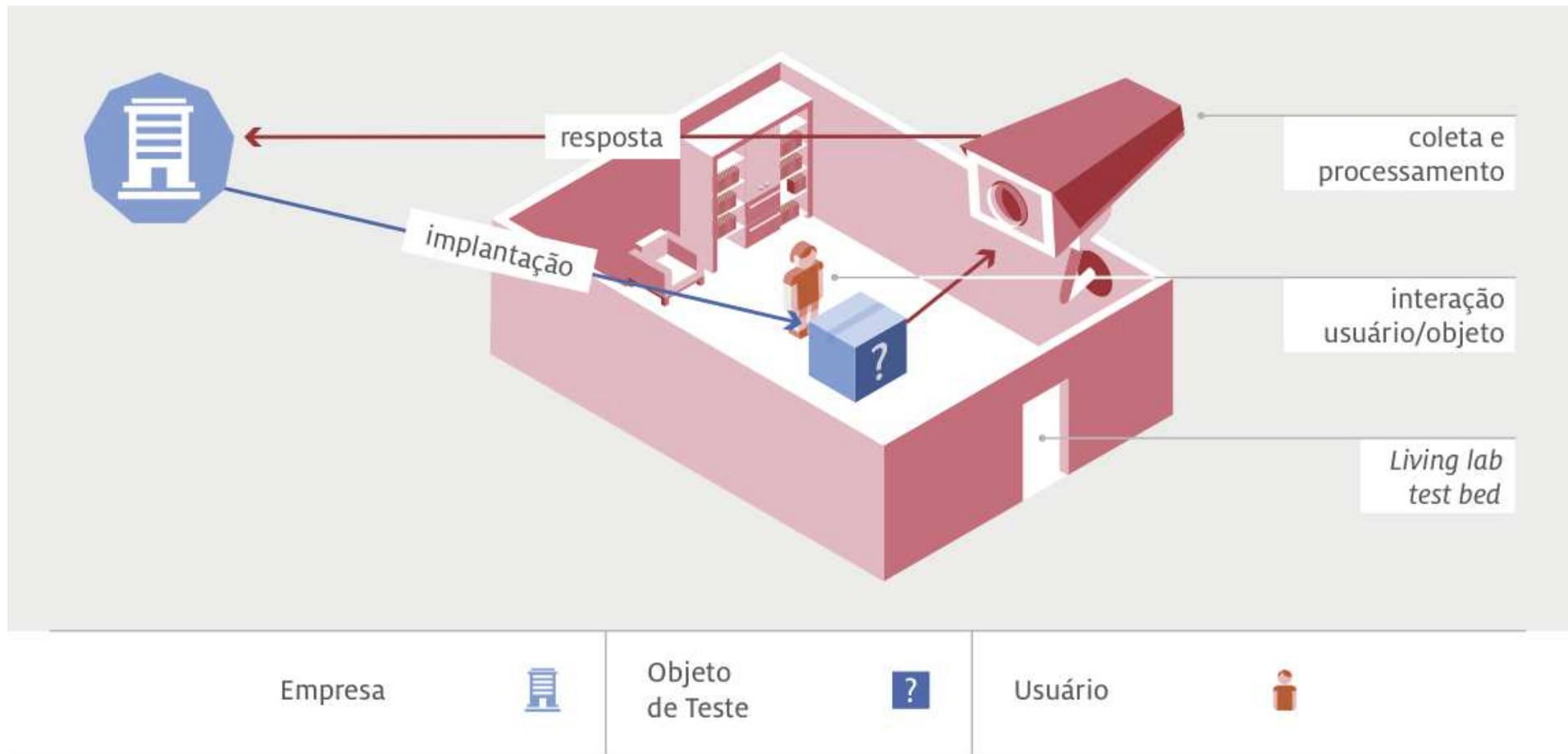
O processo de inovação é *guiado pelo destinatário* ou *'user-centred'*.

Inclui a participação cidadã desde o início do processo criativo de desenvolvimento de uma nova tecnologia.

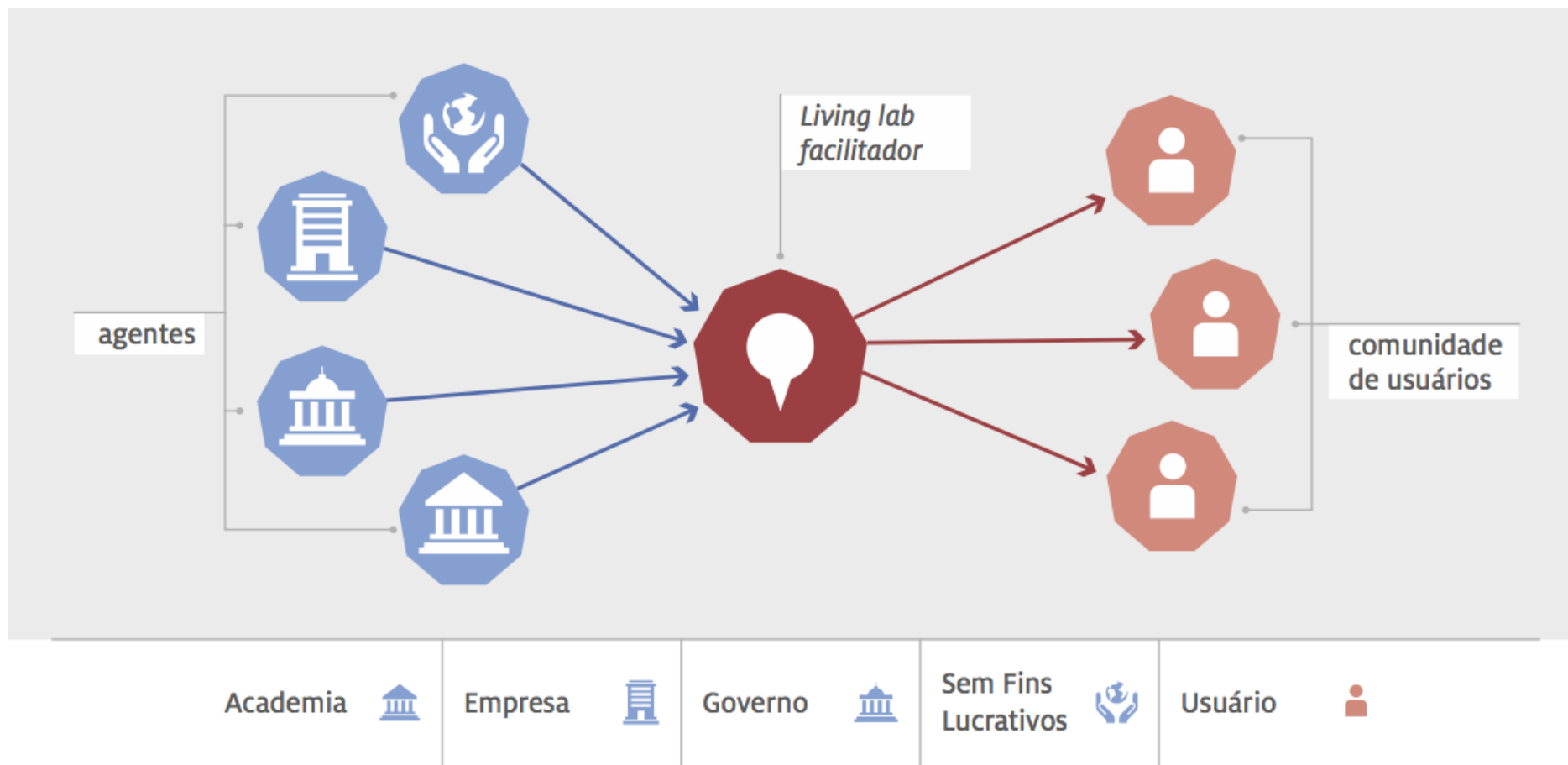
# O que é participação do cidadão?

Uma série de métodos e processos que são especificamente projetados para envolver as pessoas ativamente em influenciar decisões que modelam produtos e serviços.

# Living Lab tipo 1: ambiente de testes



# Living Lab tipo 2: metodologia de inovação



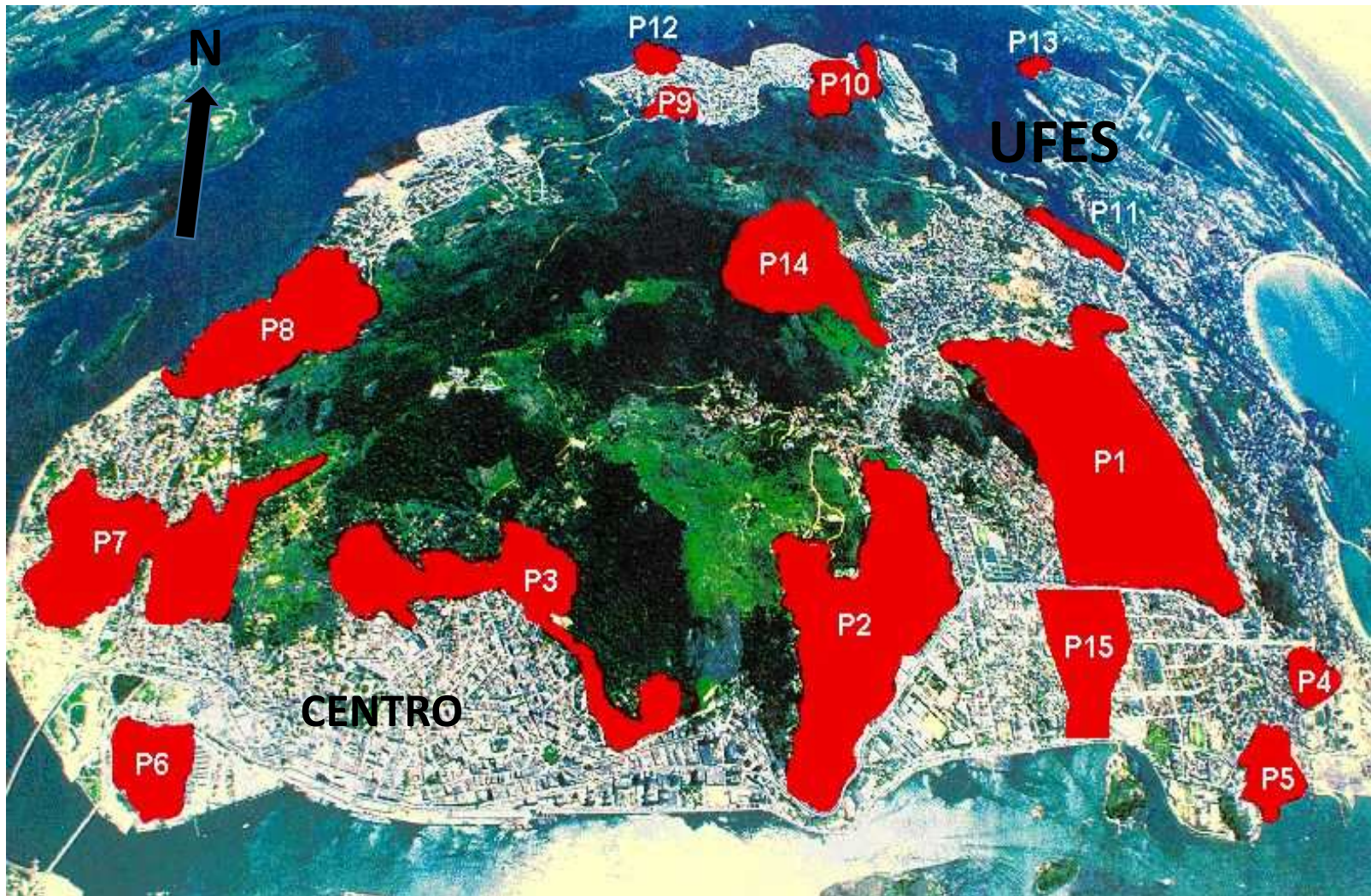
# Living Lab tipo 3: redes para inovação



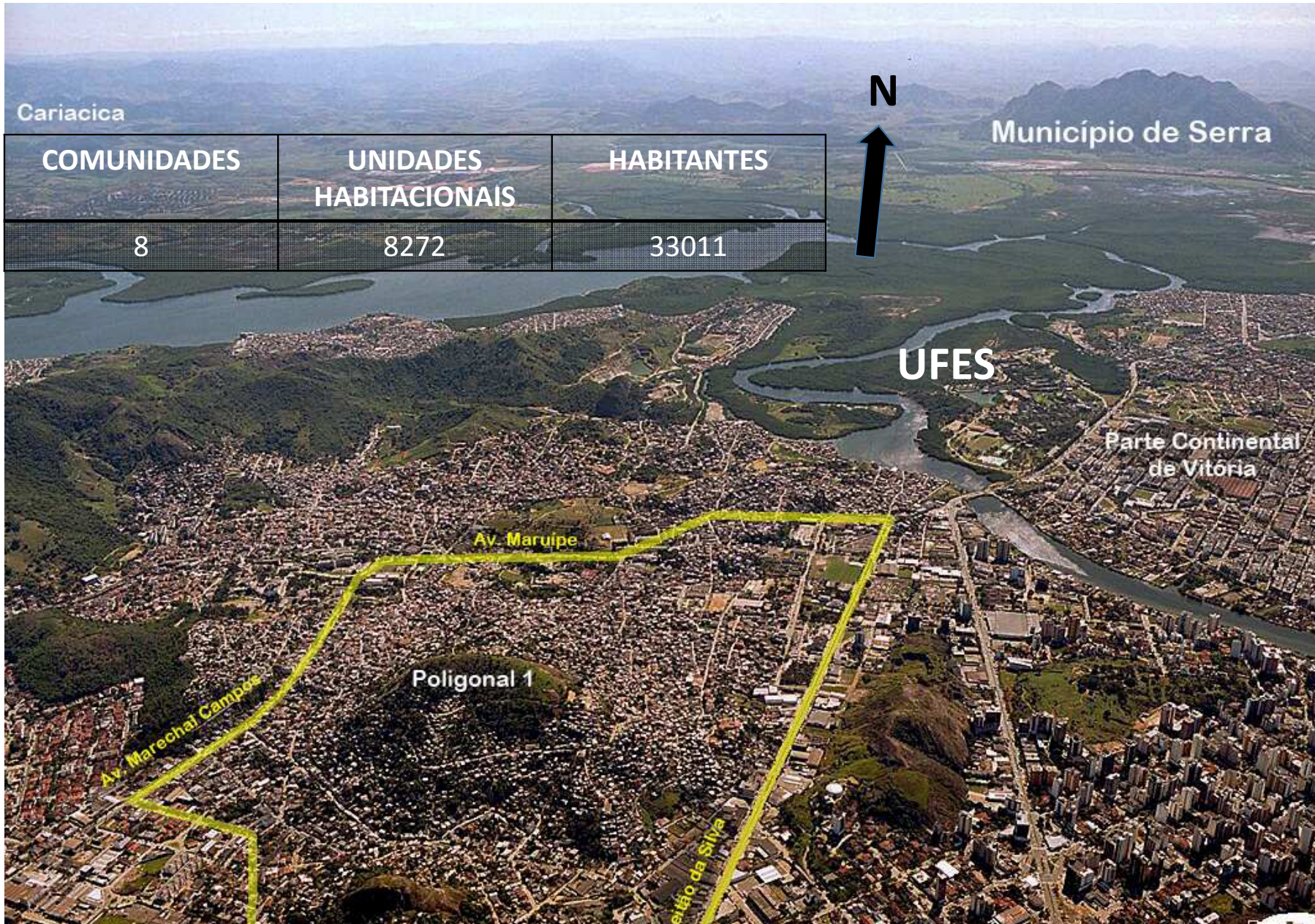




Rede de colaboração para promoção do bem viver de populações de baixa renda por meio da inovação.

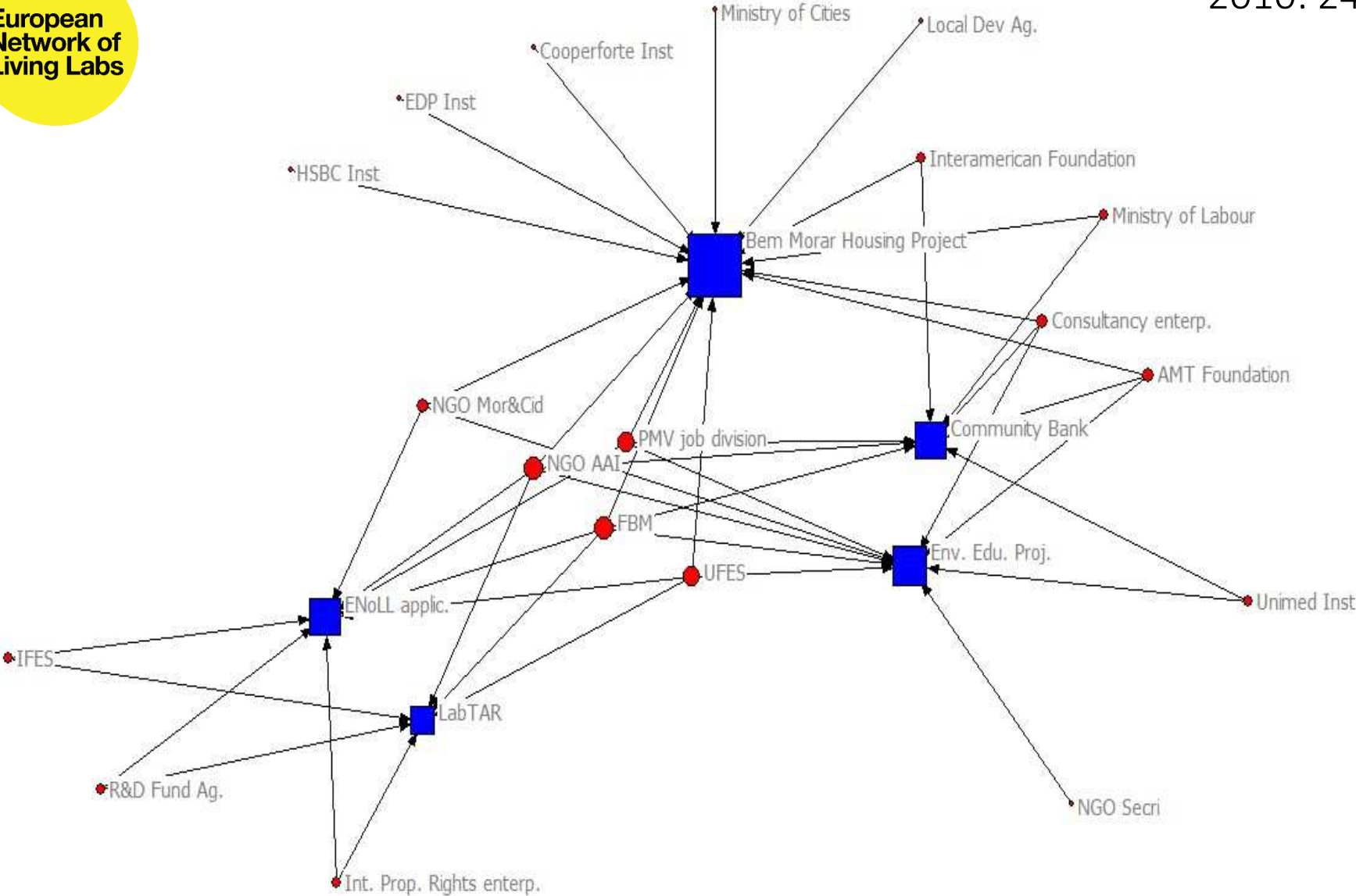


ZEIS – ZONAS DE ESPECIAL INTERESSE SOCIAL





2010: 24 nós, 45 elos





ONG fundada em 2003 cujo propósito é produzir tecnologias sociais e soluções para promover o desenvolvimento local em áreas urbanas.

Identifica boas ideias e soluções eficazes para os problemas a partir da interação contínua com parceiros locais e estratégicos.

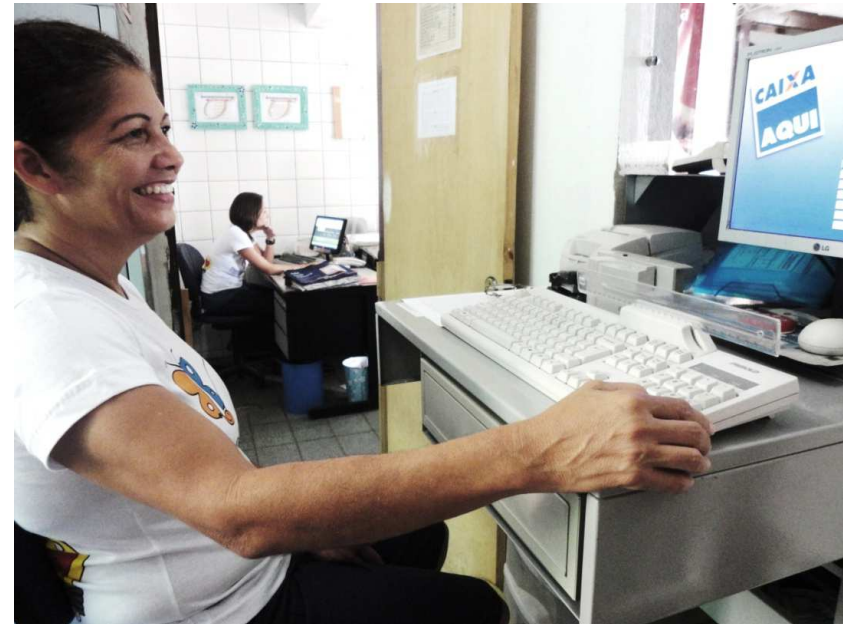
FÓRUM BEM MAIOR: INSTÂNCIA PARTICIPATIVA DE GOVERNANÇA COM LIDERANÇAS FORMAIS E INFORMAIS DAS 8 COMUNIDADES DO TERRITÓRIO.





Crédito produtivo, habitacional e para consumo em moeda local chamada BEM.

1 BEM = 1 REAL





8 pontos viciados de lixo limpos e organizados.

3 terrenos que eram pontos de lixo transformados em espaços de lazer comunitário.

2173 visitas para orientação sobre coleta seletiva de lixo.







Fábrica de tijolos ecológicos





Construção de casas com tijolos ecológicos



**ANTES**



**DEPOIS**



Fomentar a criação e o desenvolvimento de redes de colaboração para inovação envolvendo os diversos segmentos da sociedade e prover tecnologias de apoio aos processos de trabalho nessas redes.

# Projeto Mosaic

Fapes, LabTAR/Ufes, ONG, Comunidade, Empresa













Conecte Ideias é uma plataforma que permite a construção coletiva de novas ideias e soluções.



### Lidere

Comece a tornar realidade uma ideia ótima que você tem. Clique em "Nova ideia". Escreva um título que represente sua ideia, escolha o tema e depois explique. Coloque fotos e vídeos. Convide outras pessoas que possam contribuir com você. Lidere o grupo que se formará em torno dessa ideia até sua realização.

### Ainda não faz parte?

[Cadastre-se](#) 

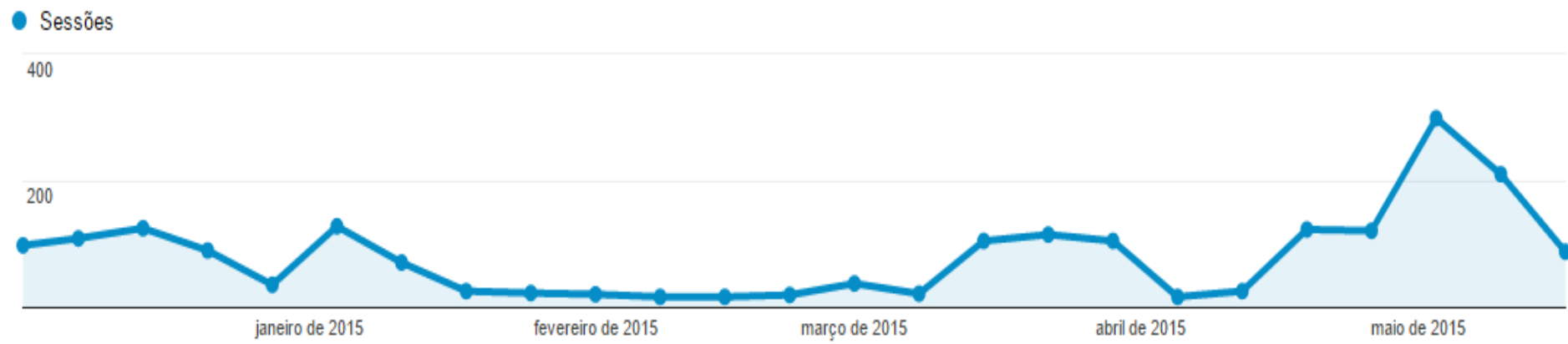
[Entre com o Facebook](#)

### Já está cadastrado? Acesse:

Mantenha-me Conectado

[Entrar](#)

# Resultado uso do Conecteldeias



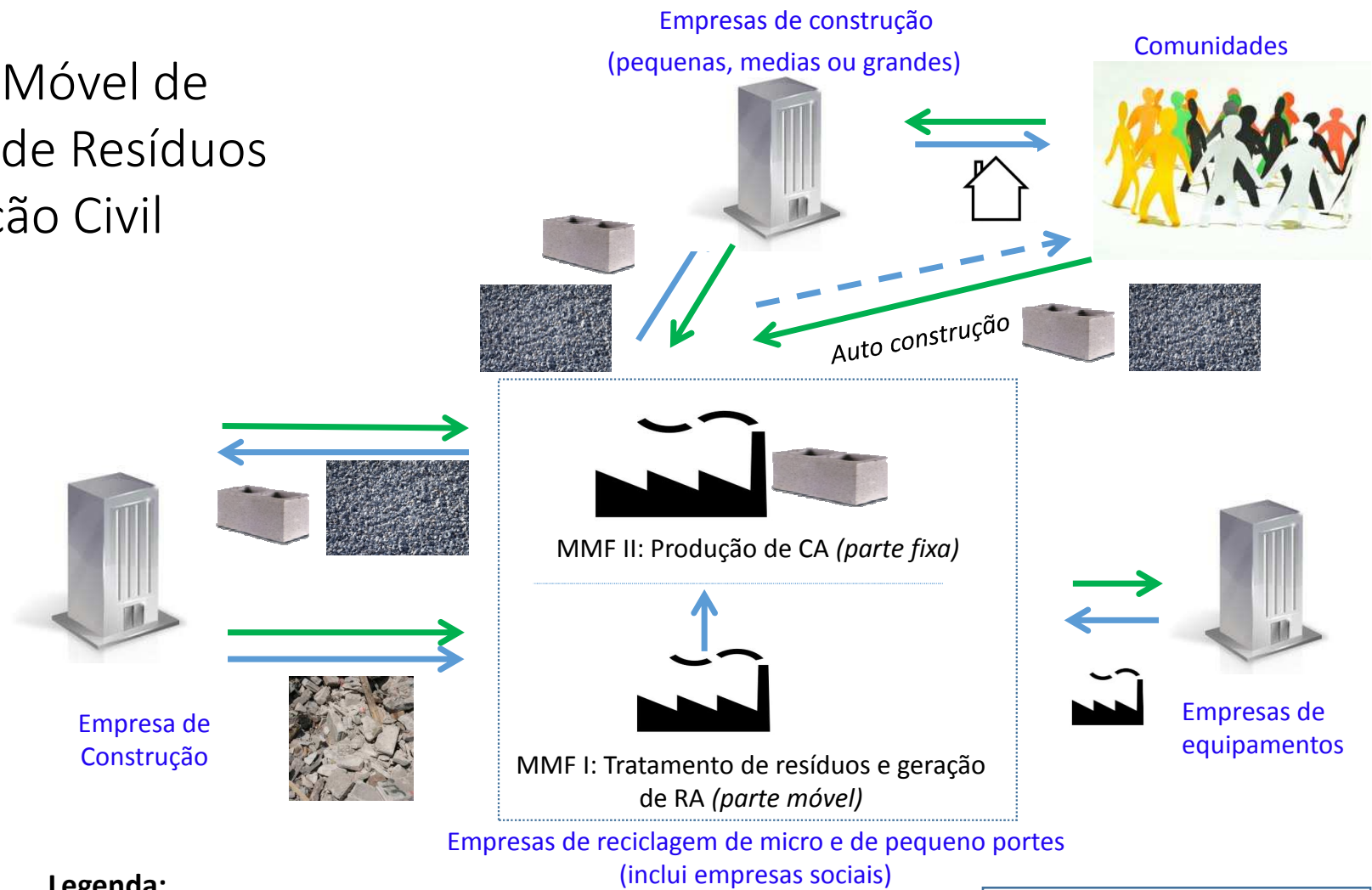
# Projeto HMW

Housing, Manufacturing and Water

Coordenação: TU Berlin

Participação: Índia, Chile, África do Sul e Brasil

# Minifábrica Móvel de Reciclagem de Resíduos de Construção Civil



## Legenda:

MMF: *Minifábrica Móvel*  
CA: *Artefatos de Concreto*  
RA: *Agregados reciclados*

## Legenda

→ Materiais  
→ Pagamentos

# Meeting Brasil-Alemanha

SOLUÇÕES PARA URBANIZAÇÃO  
DO TERRITÓRIO DO BEM – VITÓRIA, ES

realização



apoio



parceiros



















## RESUMO DA DINÂMICA DE GRUPO: Moradias no Território do Bem

2004	2014	2024
<ul style="list-style-type: none"><li>→ Barracos sem banheiros, sem saneamento e infraestrutura.</li><li>→ Não existia o Banco Bem, não havia créditos e nem arquitetos.</li><li>→ A prefeitura não construía. Estava desenvolvendo Plano de Habitação.</li><li>→ Habitação era tema apenas dos moradores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Imóveis de alvenaria, mais crédito (Banco Bem).</li><li>→ Ateliê de Ideias, orientação técnica e Programa Terra.</li><li>→ Alguns imóveis sem banheiro.</li><li>→ Imóveis construídos pela PMV não possuem alternativa de ampliação.</li><li>→ Poucos espaços vazios e especulação imobiliária.</li><li>→ Saneamento ainda precário.</li><li>→ Maior cuidado com o espaço.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Propriedade legal.</li><li>→ Acessibilidade às casas: calçadas, rampas, plano inclinado.</li><li>→ Mobilidade.</li><li>→ Moradia digna: não mais escolher entre “imóveis ou filhos”, casas que se expandem.</li><li>→ Qualificação para os construtores (escola técnica).</li><li>→ Mais orientação técnica e que sejam mais fáceis de entender.</li><li>→ Não ter casas em áreas de risco e em áreas ambientais.</li></ul>



# Painel de controle

[Agendar envios](#)

 <b>49</b> PESSOAS CADASTRADAS	 <b>60</b> AGENDAMENTOS DE ENVIO	 <b>60</b> FRASES PARA ENVIO	 <b>60</b> ENVIOS REALIZADOS
---	---	---	---

#72	Que tal a música para se aproximar da sua criança? Conhecer seus cantores e músicas favoritos é um bom jeito de começar.	Relacionamento
#71	Que tal perguntar à sua criança: "O que você fez de mais legal na escola hoje?" Peça detalhes como os nomes dos colegas e o que ela achou mais legal. Assim, vocês vão fortalecendo sua amizade.	Relacionamento
#70	Que tal ajudar sua criança a se tornar mais criativa? Invente o começo de uma história. Ela inventa mais um pedacinho. E assim enquanto a brincadeira estiver legal.	Educação Relacionamento
#69	Os livros podem ser excelentes amigos e abrir muitas portas para sua criança. Eles podem ser dados de presente, emprestados, novos ou usados... o que importa é valorizar a leitura!	Educação Lazer
#68	Você sabia que ter uma boa memória pode ser muito valioso para sua criança? Que tal praticar a memorização junto com ela? O jogo da memória é uma ótima opção de brincadeira barata e divertida.	Educação Relacionamento Lazer
#67	Ao chegar em casa, veja se as coisas de sua criança estão arrumadas. Se sim, elogie, se não, peça para arrumar. Com o tempo, ela vai se tornando mais responsável e organizada.	Educação Comportamento
#66	Você se lembra de como "pulava amarelinha"? É uma brincadeira divertida que ajuda a criança a desenvolver as noções de espaço e seu equilíbrio. Que tal desenhar uma "amarelinha" para ela?	Lazer Comportamento
#65	"Pular corda" é uma excelente brincadeira que não precisa de brinquedo caro. Pular só ou com amigos ajuda o desenvolvimento físico e emocional da criança.	Lazer Comportamento
#64	Quando sua criança estiver tentando se vestir sozinha, incentive-a. Isso vai ajudá-la a perceber a necessidade de organizar suas ações: primeiro a meia, depois o tênis...	Educação
#63	Medo não tem lógica. A pessoa sente e não tem explicação. Se sua criança estiver com medo, conversar pode não resolver. Dê a ela uma meia qualquer e diga que é uma "meia espanta fantasmas"! Quando ela crescer, o medo vai desaparecer naturalmente.	Comportamento

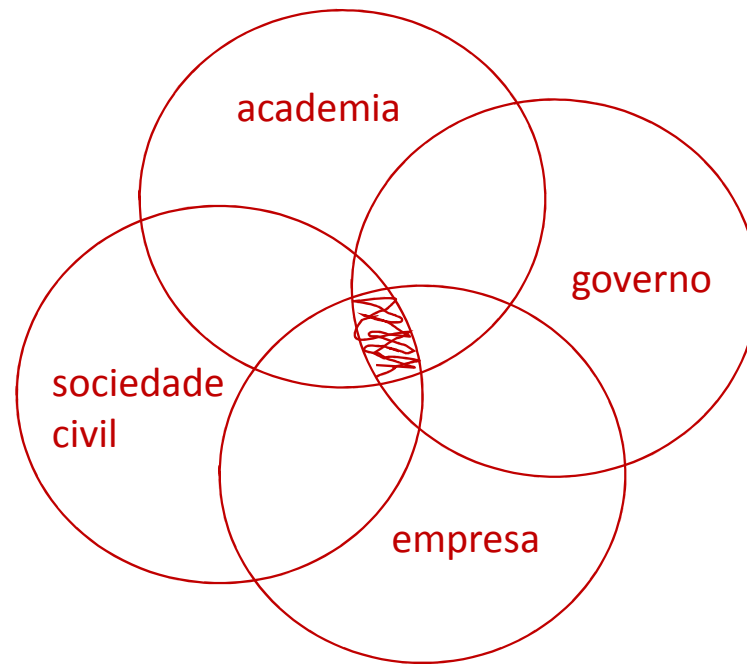
# Portanto...

Living Labs implicam em colaboração.

Eles favorecem a parceria cívico-público-privada. O processo, porém, não é fácil.

Como toda organização social, sua formação e amadurecimento exigem dedicação, comprometimento, negociação, empatia, monitoramento, etc...

# Portanto...





# Inovação

Implica em mudar a vida das pessoas, o mundo a nossa volta.

Implica em riscos e fracasso. É inerente ao processo.

A proposta “Living Lab” não é mais fácil do que os processos tradicionais mas tem se mostrado mais promissora quanto a ‘acertar o alvo’.

‘Acertar o alvo’ significa gerar valor coletivo. Enquanto cada um dos atores envolvidos com a inovação ‘ganha’ sozinho, todos perdemos.

Essa é a principal mudança de paradigma que precisamos abraçar para inovar.

Obrigada pela atenção

[www.labtar.net.br](http://www.labtar.net.br)

miriammagdalapinto@gmail.com