



IFES-CAMPUS SERRA



INSTITUTO FEDERAL
Espírito Santo
Campus Serra

ESPM: Uma plataforma de serviços para cidades Humanas, Inteligentes e Sustentáveis

IV Semana Estadual de
Tecnologia da Informação e
Comunicação - TIC



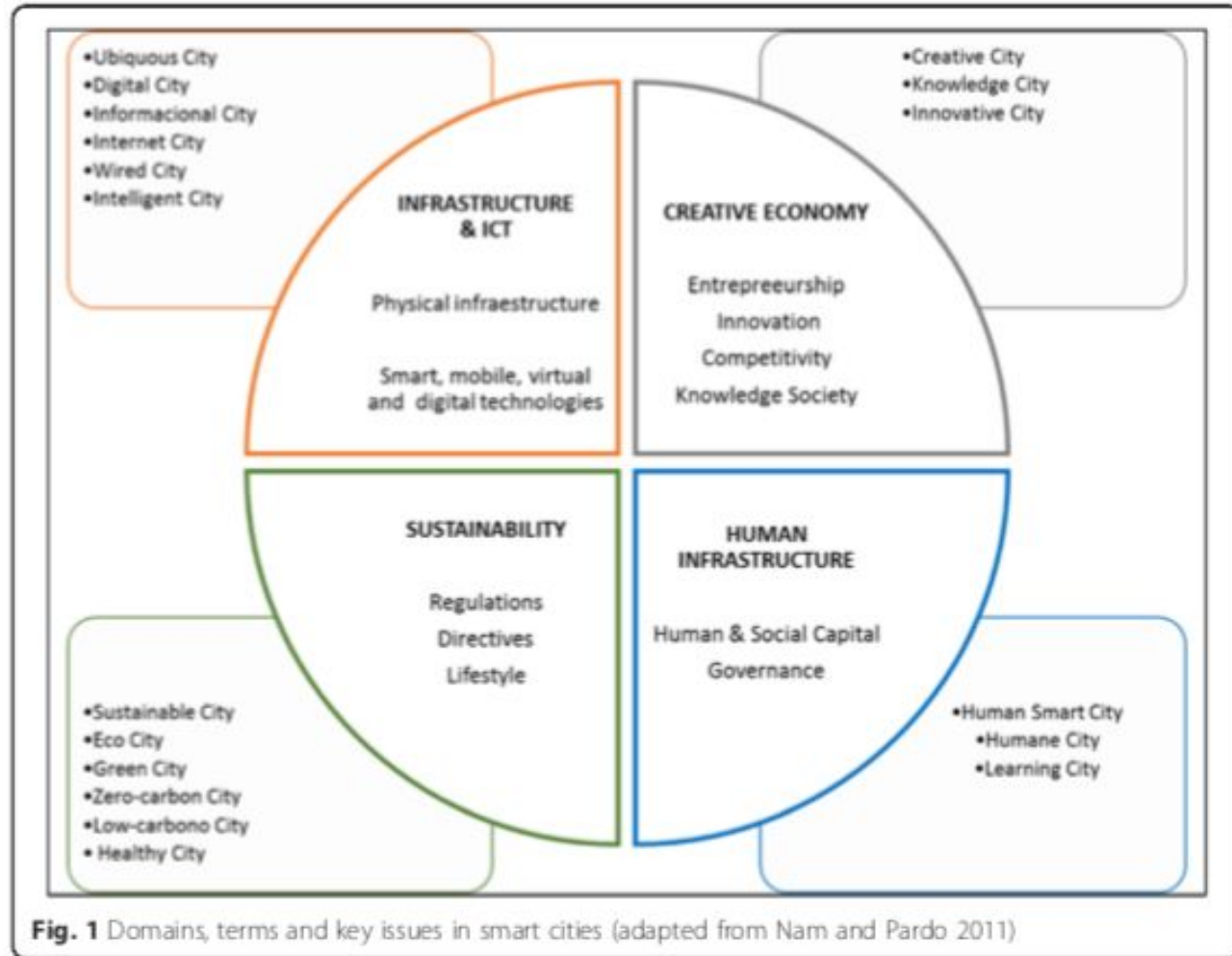
LEDS



INSTITUTO FEDERAL
Espírito Santo
Campus Serra

O que é uma Cidade Humana, Inteligente e Sustentável?

Algumas perspectivas ...



Cidade Humana, Inteligente e Sustentável ...

"[...] possui lugares e ambientes onde as pessoas possam desfrutar o seu dia a dia e o trabalho de forma agradável, e essa ainda oferece múltiplas oportunidades que permitam explorar o potencial humano e criativo da população."

Streitz (2011)

Cidade Humana, Inteligente e Sustentável ...

"[...] é uma cidade do século 21 que tenta como objetivo equilibrar e sustentar o desenvolvimento econômico, social, ambiental e institucional."

Yigitcanlar (2016)

Como começamos a criar um Cidade mais Humana, Inteligente e Sustentável no nosso estado?

Uma das iniciativas é a ...

... ESPM (2.0) : Uma Plataforma baseado em serviços para Cidades Humanas, Inteligentes e Sustentáveis

Resultados do ESPM 1.0

- **Quantidade de download do app: 32.376**
- **Quantidade de cadastro do acesso cidadão: 550.000**
- **Quantidade acessos ao aplicativo dia: Em torno de 600.000 requests/dia**
- **Quantidade de empresas usando os dados: 6 empresas**



Objetivos Principais do ESPM

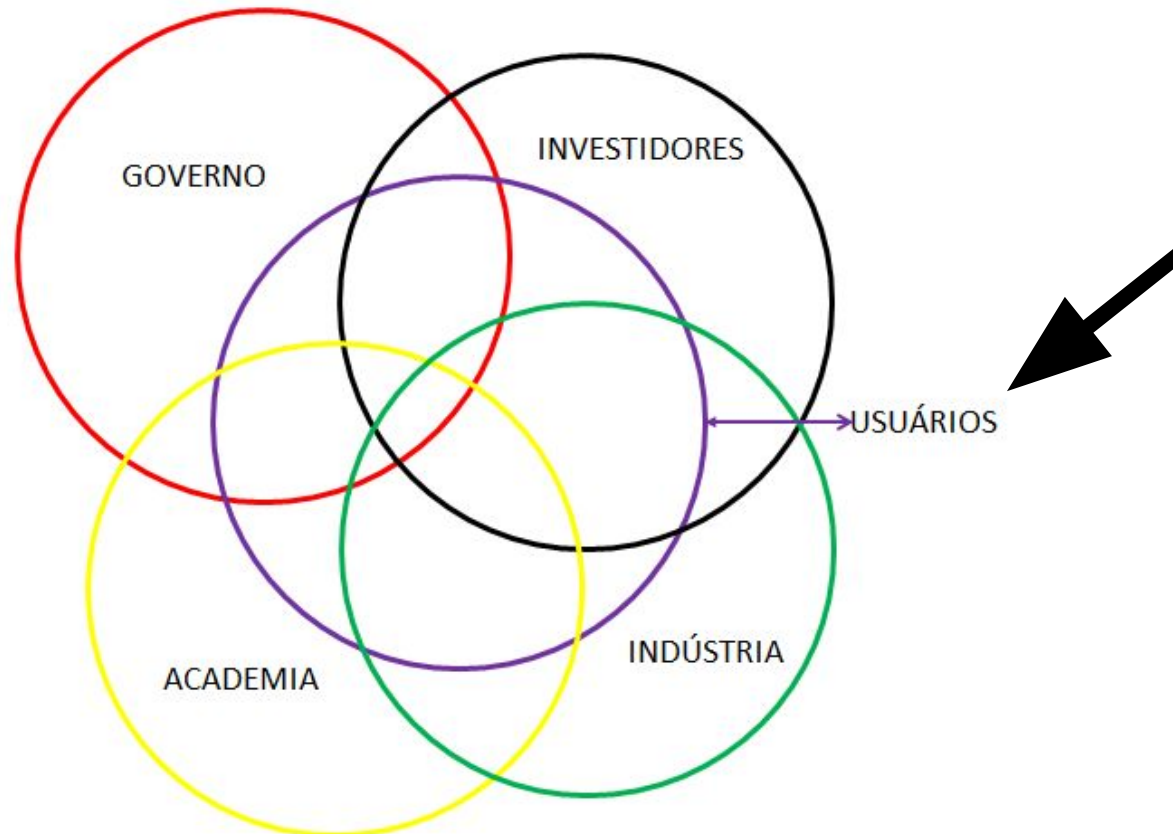
- (i) Oferecer serviços para a sociedade com a finalidade de melhorar o dia-a-dia do cidadão capixaba.
- (ii) Promover a transparência das informações governamentais e, assim, melhorar a gestão e a prestação de contas por parte do Governo.
- (iii) Auxiliar no processo de tornar as cidades do Espírito Santo em CHIS.

Outros objetivos desejados

- (i) Experimentar novas metodologias que são focadas **na entrega de valor** e na integração com a sociedade (e.g., cidadão, ONGs, Entidades Governamentais) como, por exemplo, Scrum, XP, Gestão Ágil, Teste Automatizados, Teletrabalho, Design Sprint e Human Centered Design.

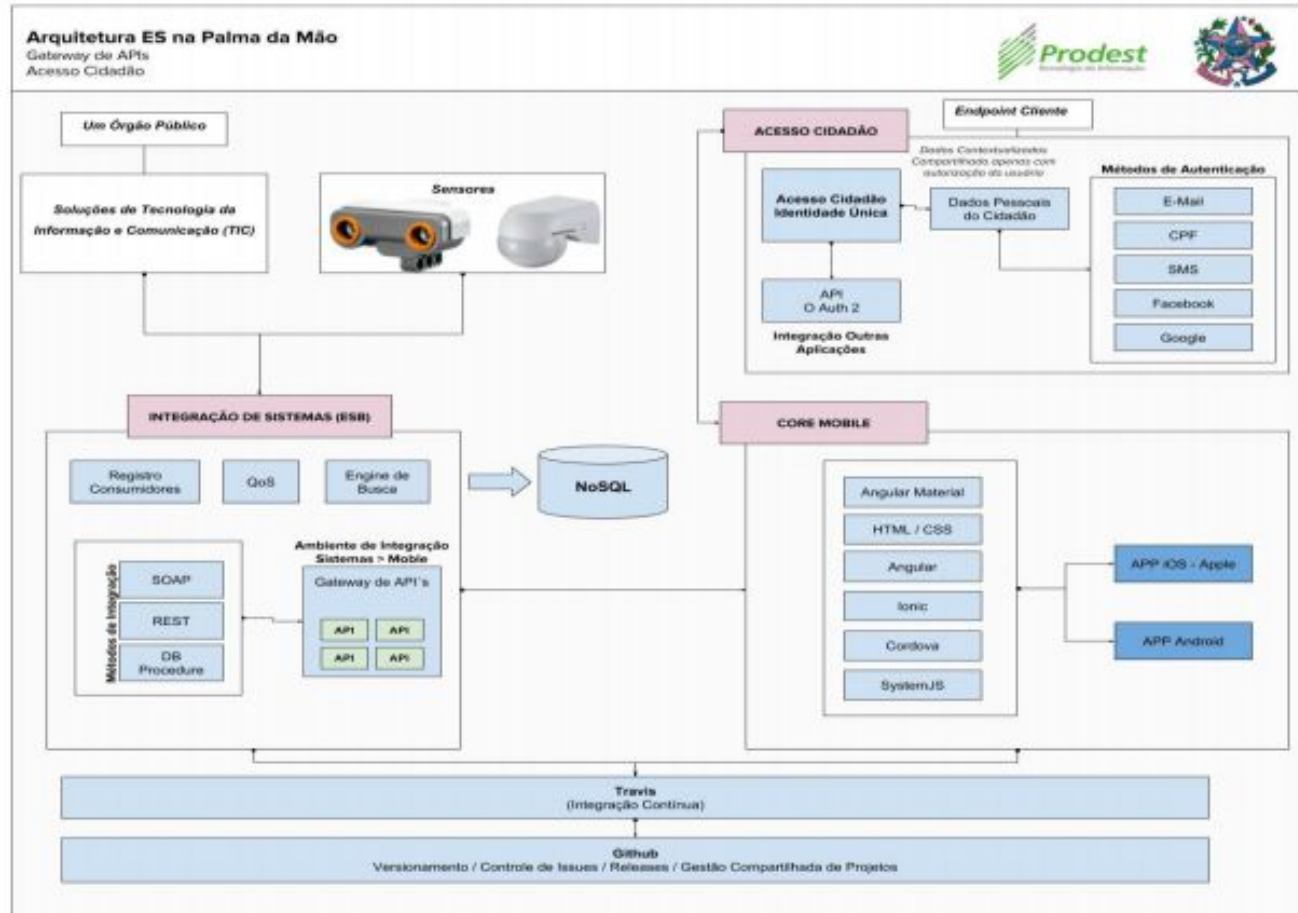
- (ii) Auxiliar no fomento a cultura de inovação dentro do Governo que permita o desenvolvimento do **empreendedorismo** nos diversos níveis sociais, por meio de **negócios sociais**.

Desenvolvimento local por meio da integração das N-Hélices focado na qualidade de vida!

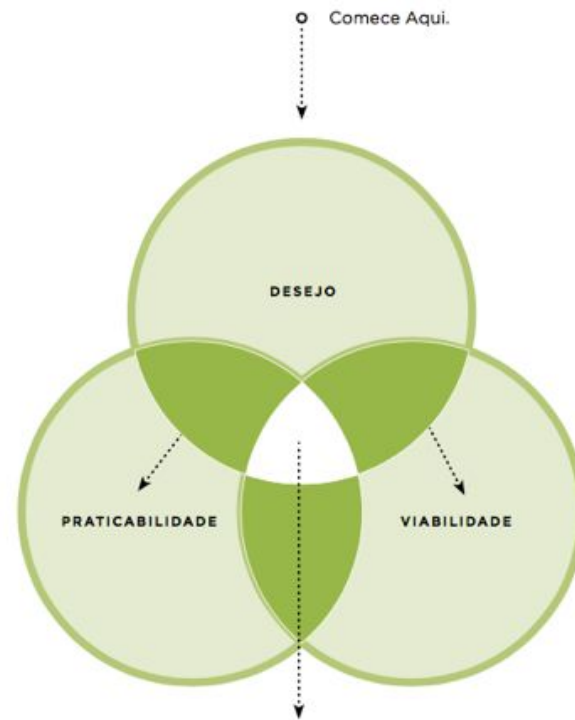


(Etkowitz & Leydesdorff, 2012)

Visão Inicial da Plataforma

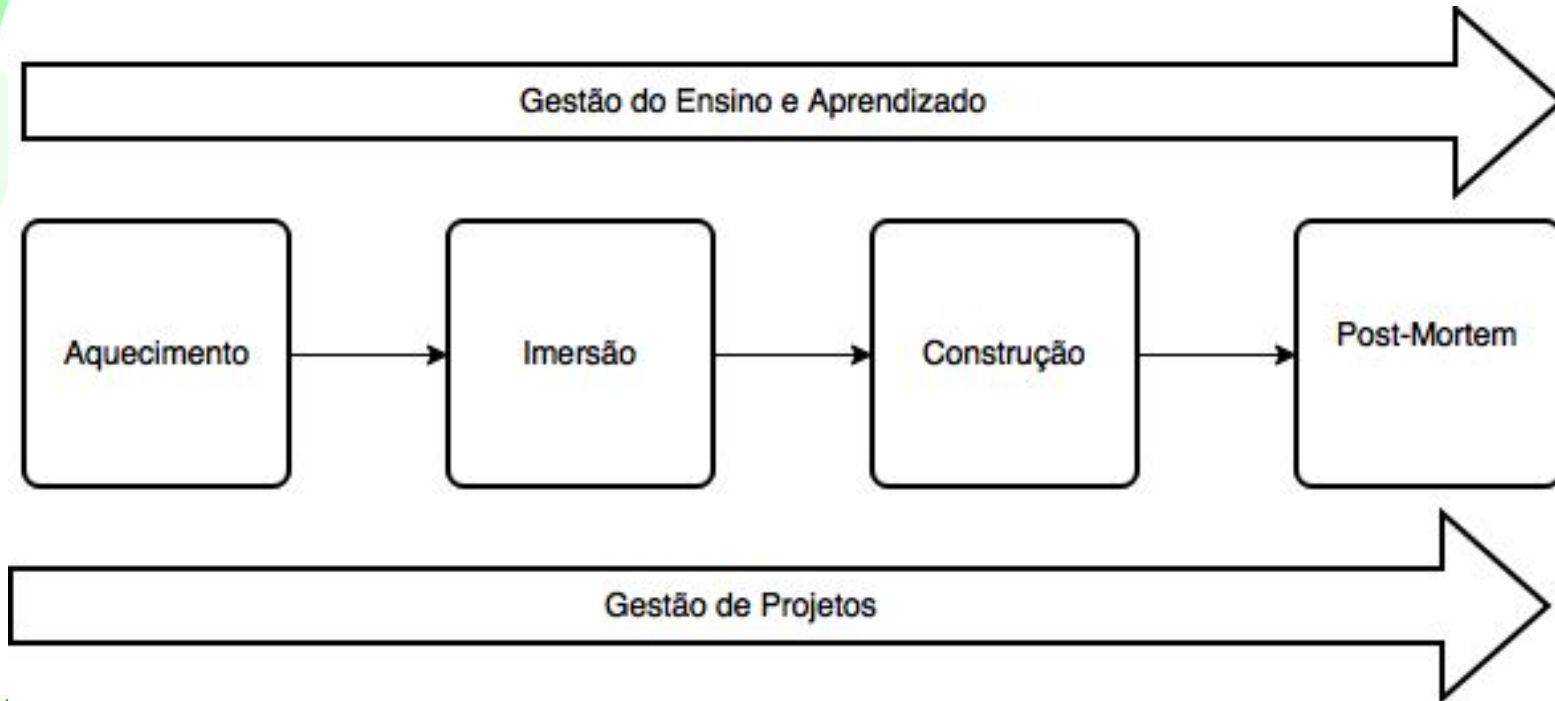


Solução = Pessoa+ Valor

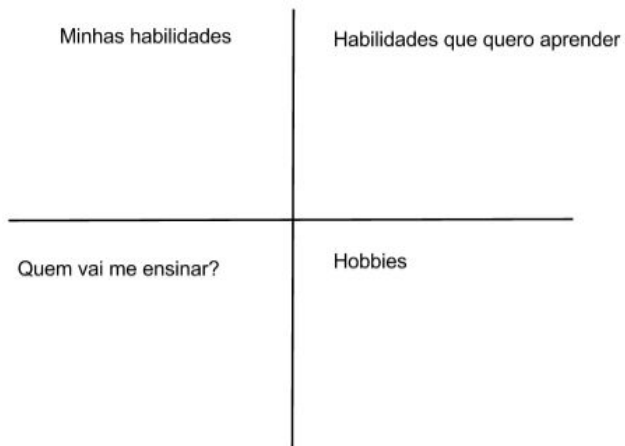


As soluções que nascem do Human-Centered Design devem estar contidas na zona de interseção dessas três lentes. Precisam ser **Desejáveis, Praticáveis e Viáveis.**

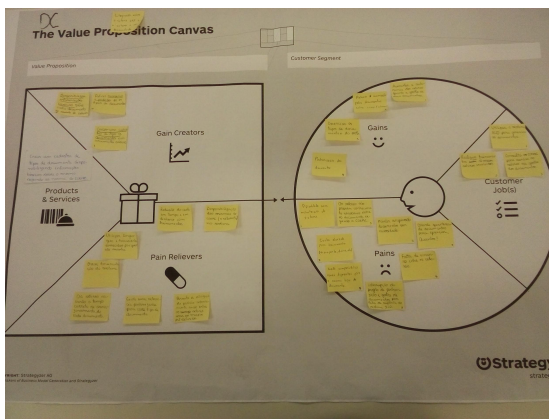
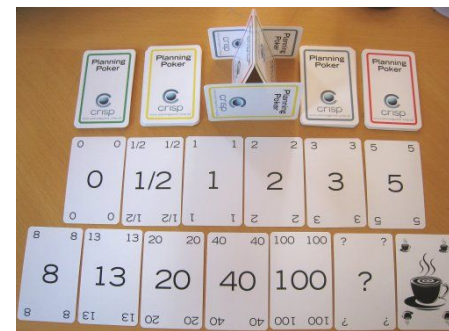
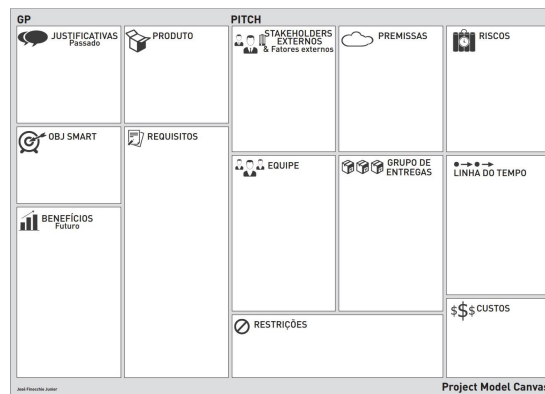
Macro-Processo de Desenvolvimento de soluções



Algumas técnicas utilizadas



Para [cliente final] cujo [problema que precisa ser resolvido], O [nome do produto] é um [categoria do produto] que [benefício chave, razão para adquiri-lo]. Diferentemente da [alternativa da concorrência], O nosso produto [diferença chave].



Product Backlog						
Histórias						
Categoria	Código	Histórias	Mockup	MoSCoW	Precedência	Importância
Acesso	RF001	Eu como usuário gostaria de me cadastrar no sistema para participar do levantamento da tipologia documental do meu setor.	6	M	-	86
	RF002	Eu como usuário gostaria de alterar minhas informações para mantê-las atualizadas no sistema.	3	S	RF001	83
	RF003	Eu como administrador preciso desabilitar um usuário quando o mesmo não fizer mais parte da instituição para restringir o acesso ao sistema somente dos servidores ativos.	5	C	RF001	80
	RF004	Eu como analista gostaria de saber o nome e o setor do servidor que submeteu um documento para facilitar a categorização das tipologias por setor.	4	M	RF006	93
Setor	RF005	Eu como usuário preciso ter os setores previamente cadastrados para permitir o levantamento da tipologia separada por setor.	10	W	RF001	0
	RF006	Eu como administrador preciso gerenciar os setores para que o mesmo estejam sempre atualizados.	1	M	RF005	96
	RF007	Eu como servidor gostaria de consultar os setores cadastrados para conferir os dados fornecidos.	2	W	RF006	0

Público alvo da Plataforma

- Empresa ou cidadão que deseja resolver ou pesquisar problemas sociais por meio de dados abertos.
- Empresa ou desenvolvedor que deseja construir soluções ou empreendimentos sob a temática de cidades humanas, inteligentes e sustentáveis;

Público alvo do serviços da primeira etapa

- Cidadão capixaba que utiliza dispositivo móvel conectado à Internet.
- Cidadão capixaba que tem carro, no caso dos serviços providos pelo Detran.
- Cidadão capixaba que deseja se recolocar no mercado de trabalho, ou buscar o primeiro emprego, com média de idade entre 18 - 70 anos.
- Cidadão capixaba alfabetizado com alguma deficiência visual ou motora.
 - Sem nenhuma visão e
 - com baixa visão
- Cidadão capixaba alfabetizado com deficiência auditiva.
- Cidadão em busca de lazer e cultura no ES.

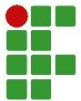
Os primeiros passos

1. **Desenvolvimento de um processo de solução que seja focado no usuário e no valor.**
2. **Evolução dos serviços atuais para promover valor a sociedade:**
 - a. Ex.: Evoluindo o Transcol on-line para ser acessível para deficientes visuais e integrado ao google maps.
3. **Seleção de novos serviços a serem desenvolvidos.**
 - a. Pagamento de taxas on-line;
 - b. Agendamento presencial on-line;
 - c. Sugestão de emprego e cursos;
4. **Implantação de um Gestor de Serviços.**

Próximos passos ...

- Desenvolvimento e pesquisa de serviços inteligentes que suportem a tomada de decisão (em tempo real)
- Integrar novos serviços a plataforma.
- Promover o desenvolvimento governamental por meio do empreendedorismo social e e-gov:
 - Startups em função do cidadão com dados do governo
 - Ex.: MobiLab (SP) e Pitch.SP

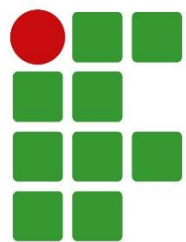
Dúvidas?



**INSTITUTO
FEDERAL**
Espírito Santo
Campus Serra



FAPES



**INSTITUTO
FEDERAL**
Espírito Santo

Campus Serra



LEDS

Laboratório de Extensão em Desenvolvimento
de Soluções