



Reduzindo Custos e Inovando no Processo de Contratação de Links de Comunicação

Wladimir Koehler Behning
Coordenador de Telecomunicações
wladimirbehning@banestes.com.br





Glossário

Ethernet

Tecnologia de comunicação de dados de alta velocidade utilizado para conexões em redes locais e metropolitanas (taxas de transferência entre 10Mbps à 40Gbps), podendo trabalhar com o conceito de NUVEM ou PONTO A PONTO.

MPLS (Multi Protocol Label Switching)

Tecnologia de comunicação de dados utilizado para conexões de longa distância. Utiliza conceito NUVEM dentro da rede da operadora (taxas de transferência entre 64Kbps à 40Gbps).

PPP (Point-to-Point Protocol)

Tecnologia de comunicação de dados utilizado para conexões de longa distância. Utiliza conceito de circuito dedicado, PONTO A PONTO, dentro da rede da operadora (taxas de transferência entre 64kbps à 2Mbps).

Links Internet - Utilizando VPN (Virtual Private Network)

Termo que define uma rede de comunicações privada construída em cima de uma rede de comunicações pública, garantindo a segurança do tráfego.



Fatores Motivacionais do Projeto

- **Demandas das áreas de negócios**
 - Necessidade de maior disponibilidade dos serviços;
 - Necessidade de maior velocidade no tráfego das informações;
 - Atendimento a projetos represados devido a velocidade dos circuitos:
 - Digitalização de documentos;
 - Monitoramento das unidades pela COSEP com baixa resolução imagens;
 - Contratação temporária de circuitos, principalmente para eventos;
 - Longo prazo para ativação de circuitos;
- **Risco Operacional**
 - Inexistência de link de contingência;
 - Relatório informando da falta de negócios devido a falhas nos circuitos;
- **Requisitos Área Gestora do Contrato**
 - Concentração da rede em apenas 02 operadoras e de abrangência Nacional;
 - Diminuir custos com circuitos;
 - Disponibilizar circuitos em diversas tecnologias e diversas velocidades, inclusive com redundância de operadora;
 - Utilização da internet como mecanismo de comunicação de dados;
 - Aumentar a disponibilidade dos circuitos, haja vista a queda destes na proporção de pelo menos 02 diariamente;





Concepção do Projeto

O projeto foi concebido objetivando atender às seguintes premissas:

- Atender as demandas das áreas de negócios;
- Garantir disponibilidade dos serviços aos clientes;
- Diminuir custos com telecomunicações;
- Prover circuitos por diversas tecnologias, garantindo ao SFB a escolha daquela que representar a melhor relação Custo x Benefício;
- Estabilidade na conexão das unidades;
- Prover redundância de circuitos em todas as unidades;
- Prover aos COR´s e PAE´s a contingência nos dois Data Centers;
- Testes contínuos e automáticos da solução de redundância;
- Utilização balanceada dos links presentes na unidade (principal e redundante);

Antes do Processo Licitatório



Resultados Processo Licitatório

NACIONAL			
PRINCIPAL		REDUNDÂNCIA	
MPLS	EMBRATEL	MPLS	OI
PPP	EMBRATEL	PPP	OI
		INTERNET	VIPREDE
NORTE			
PRINCIPAL		REDUNDÂNCIA	
MPLS	VIPREDE	MPLS	EMBRATEL
PPP	VIPREDE	PPP	EMBRATEL
		INTERNET	VIPREDE

Resultados Processo Licitatório

SUL			
PRINCIPAL		REDUNDÂNCIA	
MPLS	VIPREDE	MPLS	OI
PPP	VIPREDE	PPP	OI
		INTERNET	VIPREDE

GRANDE VITÓRIA			
PRINCIPAL		REDUNDÂNCIA	
MPLS	EMBRATEL	MPLS	DINÂMICA
PPP	DINÂMICA	PPP	OI
ETHERNET	DINÂMICA	INTERNET	VIPREDE

Escolha Banestes

PRINCIPAL		REDUNDÂNCIA	
NACIONAL			
MPLS	EMBRATEL	MPLS	OI
PPP	EMBRATEL	PPP	OI
NORTE			
MPLS	VIPREDE	MPLS	EMBRATEL
SUL			
MPLS	VIPREDE	MPLS	OI
GRANDE VITÓRIA			
MPLS	EMBRATEL	INTERNET	VIPREDE
PPP	DINÂMICA		
ETHERNET	DINÂMICA		

Resultado Processo Licitatório

Escolha Banestes

Velocidade atual da rede: 63,55MB

Velocidade futura da rede: 3.391,77MB

Ampliação de 53,37 vezes no aumento da velocidade.

VELOCIDADE EM MPBs			
REGIÃO	BANDA ANTERIOR	BANDA ATUAL	COMPARAÇÃO
NACIONAL	2,55	4,75	1,86
NORTE	18,56	104,50	5,63
SUL	16,44	93,50	5,69
G. VITÓRIA	26,00	3.189,02	122,65
TOTAL	63,55	3.391,77	53,37



Resultados Processo Licitatório

Qual era o nosso Custo!!

Custo total médio (mensal):	R\$ 492.581,63
Custo total médio (anual):	R\$ 5.910.979,56
Custo total médio (contrato – 60 meses):	R\$29.554.897,80

Quanto ficou o custo com a rede licitada !!!

Custo total médio (mensal):	R\$ 432.977,35
Custo total médio (anual):	R\$ 5.195.728,20
Custo total médio (contrato – 60 meses):	R\$25.978.641,00

Redução média (mensal):	R\$ 59.604,28
Redução média (Anual):	R\$ 715.251,36
Redução média (60 meses):	R\$3.576.256,80



Premissas ao Sucesso

A nova rede proposta do BANESTES criou desafios que foram vencidos e que, para isto, foi necessário:

- Planejamento de mais de 02 (dois) anos para execução do projeto;
- Envolvimento incondicional de toda equipe de telecomunicações do BANESTES, incluindo-se as áreas de monitoramento e faturamento;
- Apoio das demais áreas da GEINF – Gerência de Infraestrutura Tecnológica, em especial a COMIN, na execução do projeto;
- Envolvimento de todas as empresas fornecedoras de serviços de telecomunicações atuantes no estado;
- Atuação conjunta com as nossas áreas de negócios;
- Apoio de especialistas e consultores externos desde o planejamento até a efetiva execução do projeto;
- Envolvimento contínuo e dedicado da área jurídica do banco;
- Apoio da Alta Administração do BANESTES e, em especial, da Diretoria de Tecnologia – DITEC;



Benefícios ao BANESTES

Com a nova rede proposta, os benefícios abaixo relacionados foram atingidos:

- Alta disponibilidade dos serviços ofertados aos clientes (que necessitam da estrutura da AGN);
- Atendimento das demandas das áreas de negócios (serviços, prazos e redundância);
- Aumento das taxas de transmissão possibilitando a ampliação do serviços ofertados;
- Redução do risco operacional apontado pela área responsável;
- Acesso sendo provido por tecnologias distintas com possibilidade de grande abrangência;
- Contingenciamento dos circuitos de todas as unidades;
- Utilização da internet como mecanismo de comunicação de dados;



Benefícios ao Estado

Com a nova rede proposta, o BANESTES contribui para o Estado do Espírito Santo com:

- Crescimento e fortalecimento do estado com a ampliação do número de fornecedores de serviços de telecomunicações, fomentando o crescimento destes;
- Ampliação da rede de transmissão das empresas de telecomunicações no interior do estado, possibilitando a geração de novos negócios;
- Maior possibilidade de políticas públicas de Inclusão Digital e Acesso Internet em todo território estadual;
- Crescimento dos valores e empresas capixabas;



PERGUNTAS

