



# Processo de Gestão de Demanda de Software



O que o PRODEST  
faz

Desenvolvimento e implantação de sistemas e websites sob medida, com base em práticas ágeis e de gestão de projetos, abrangendo manutenções voltadas para usabilidade e segurança das aplicações.

**\*\* catálogo de serviços do PRODEST \*\***

*“Desenvolver e manter todos os sistemas corporativos ou estratégicos de TIC do Poder Executivo, sempre que esta alternativa for considerada técnica e economicamente como a opção mais efetiva para a Administração”*



Compete ao  
PRODEST

**\*\* Art. 16, IV - Política Estadual de TIC \*\***



## Sistemas de Informação e Websites

Projetos de Desenvolvimento de Sites e Apps		
	Sistema	Status
SETOP	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2015
SECONT	Modernização do site institucional da Secretaria App Fiscal Cidadão	em 2015
PRODEST	Modernização do site institucional da Autarquia Site do evento I Semana Estadual de TIC App ES na Palma da Mão	em 2015
SEG	Site do Prêmio Dom Luis Gonzaga Fernandes Modernização do site institucional da Secretaria	em 2015
SEGER	Novo site do Faça Fácil Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
IDURB/SEDURB	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2015
SESA	Modernização do site institucional da Secretaria Site sobre o Aedys Aegypti Reformulação do site do programa Farmácia Cidadã Reformulação do site do Toxcen	em 2015
SECOM	Modernização do site institucional da Secretaria Site da TV Espírito Santo	em 2016
FAPES	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2015
MARINHA	App Praia Segura	em 2015
SEASM/SETADES	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
SEADH/SEDH	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
SECTI	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
PGE	Modernização do site institucional do órgão	em 2016
SETUR	Modernização do site institucional da Secretaria Site do Observatório do Turismo	em 2016
AGERH	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
SEDU	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
IPEM	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
SEJUS	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
ESESP	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
SEDES	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
SEAE	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
IPAJM	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
CEASA	Modernização do site institucional da entidade	em 2016
APEES	Modernização do site institucional da Autarquia Site do Guia de Fomento à Cultura	em 2016
SESPORT	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
INCAPER	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
IOPES	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
ADERES	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
IDAF	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
IASES	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
CBMES	Modernização do site institucional da entidade Modernização do site institucional da Defesa Civil	em 2017
DER	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
ARSP	Modernização do site institucional da entidade	em 2016
IEMA	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
DIO	Modernização do site institucional da Autarquia	em 2016
SEP	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
Portal ES	Modernização do Portal ES	em 2016
Casa Militar	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2016
IJSN	Modernização do site institucional da Autarquia Site do Comdevit - planometropolitano.es.gov.br	em 2016
SESP	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2017
CETURB	Modernização do site institucional da Empresa	em 2017
SECULT	Modernização do site institucional da Secretaria	em 2017
PC-ES	Modernização do site institucional da entidade	em 2017

Gerência de Sistemas de Informação  
- GESIN -

+ 40 Sistemas  
+ 60 Sites

Sistemas em Produção			
	Sistema	Desenv. terceirizado	Desenv. interno
SEGER	Sistema de Gestão de Recursos Humanos - SIARHES	✓	✓
	Sistema de Gestão de Despesas - SIGED		✓
	Sistema INOVES		✓
	Sistema Integrado de Gestão Administrativa - SIGA	✓	
	Sistema de Relatórios do SIGA		✓
	Portal do Servidor		✓
	Guia Capixaba de Serviços Públicos		✓
	Faça Fácil		✓
	Sistema de Gestão do Programa Jovens Valores		✓
	Sistema Eletrônico de Protocolo - SEP		✓
Sistema de Organograma		✓	
Sistema de Avaliação de Desempenho dos Servidores		✓	
Sistema de Promoção por Seleção		✓	
SEJUS	Infopen-ES	✓	✓
SECONT	Portal da Transparência		✓
	Sistema de Acesso à Informação		✓
	Sistema de Registro de Eventos		✓
IASES	Sistema de Gestão do IASES - SIASES	✓	
SEDU	Chamada Pública		✓
	Educação de Jovens e Adultos - EJA		✓
	Sistema de Bolsas da Educação Profissional Técnica		✓
	Programa de Avaliação do Ensino Básico - PAEBES		✓
	Sistema de Relatórios do SGE		✓
	Carga Horária Especial - CHE		✓
	Sistema de Inscrições Pré-ENEM		✓
	Programa Nacional de Ensino Técnico e Profissionalizante - PRONATEC		✓
Sistema de Central de Chamadas		✓	
SEG	Rede Abraço		✓
SE	Sistema de Consulta de Legislações Estaduais - Conslegis		✓
SEP	Sistema de Gestão de Demandas - SIGEDEM		✓
PC-ES	Sistema de Gestão de Laudos Criminais	✓	
PM-ES	Sistema de Laudo de Exames		✓
DETRAN-ES	CNH Social		✓
IEMA	Qualidade do Ar		✓
	Balneabilidade das Praias		✓
PGE-ES	DUA PGE		✓
PRODEST	Sistema de Autenticação Corporativa		✓
	Sistema de Acesso ao Cidadão		✓
	AdminWeb		✓
	Sistema de Seleção de DTs		✓
SEADH	Sistema de Processo Eletrônico		✓
SEADH	Cartão Reconstrução		✓
ARSP	Sistema de Controle de Eventos		✓
SESA	Portal da Transparência para Gestão de Filas de Espera		✓
SEAE	Sistema de Pesquisa para o Ocupação Social		✓

**SIGA**  
Sistema Integrado de Gestão Administrativa  
Sistema de Compras

6



Equipe de desenvolvimento

**Jovens Valores**



**GUIA CAPIXABA**  
DE SERVIÇOS PÚBLICOS



18



11



1



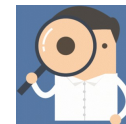
14



ES na Palma da Mão



Observatório do Turismo **ES**



---


Desenvolver todos os sistemas do ES



O PRODEST na  
visão dos clientes

Evidente que não é factível, mas a expectativa existe!





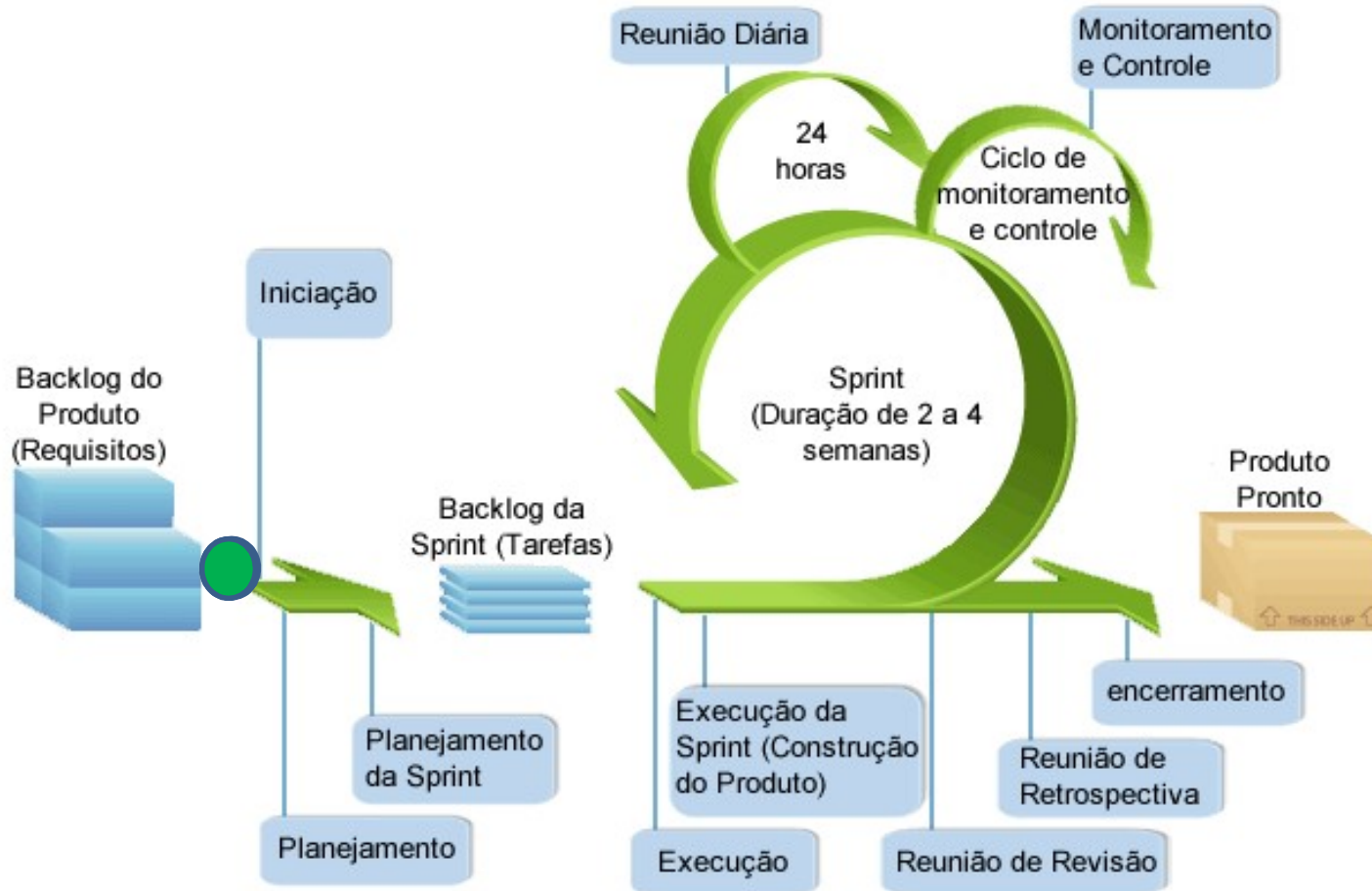
Número cada vez maior de pedidos de sistemas  
Nos mais diversos canais e formatos comunicação

Whatsapp  
Telefone  
E-mail  
Contexto Help Desk  
Ofício  
Pedidos diretos de secretários  
ou do governador\*  
Conto do formulário\*\*





# Ciclo de Vida de Demandas x Processo de Software





Explosão de tecnologias  
Falta de pessoal  
... parece que temos "um" desafio!

**Motivação!**  
Demanda sempre crescente

**Gestao**

**PRODEST HOJE**

Colaboração  
Controle Versão

Integração

Orquestração

OLAP

API Management

Diálogo Open

Dados Abertos

Task Management

Big Data DB

Linguagem

Containers

Mobile Framework

Framework

Microsoft IIS

Web Server

Framework JS

IOS

vmware

Virtualização

ORACLE

DATABASE

Banco de Dados

pentaho

OLAP

SQL Server

Banco de Dados

TypeScript

JS SuperSet

Material Design

BABEL

JS Compilador

NGINX

Web Server

Big Data Processing

PIWIK

Web Analytics

node.js

JS Framework

MESOS

Cluster Manager

Travis CI

Integração Contínua

Web Server

CoreOS

alpine

Sistemas Operacionais

Linux

ubuntu

Windows 10

android

MacOS

iOS

mação






*como melhorar a entrega de soluções?*



# Governança de Desenvolvimento de Software

- 1) Iniciativa para estruturar as alternativas para entrega de software
- 2) Considerando as restrições técnicas/pessoal e a natureza dos processos de negócio (estratégia de aplicações do tipo “Pace-Layered”, do Gartner)
- 3) Introduzindo novas abordagens de desenvolvimento
  - BPMS (Business Process Management System)
  - RAD (Rapid Application Development)

- 
- 1) Formalização da demanda de software via “formulário on-line”
  - 2) Levantamento macro de requisitos
  - 3) Análise estruturada de alternativas de solução
  - 4) Indicação da alternativa mais viável em termos de prazo e/ou custo

O Processo





## Principais Etapas do Processo

- 1) É possível utilizar uma cópia de solução do PRODEST?
- 2) É possível customizar uma solução do PRODEST que atenda a pelo menos 70% dos requisitos do cliente?
- 3) Demanda refere-se a uma necessidade complexa que envolve diversos processos de trabalho, manipulação de várias bases de dados e integrações com outros sistemas?
  - Investigar solução de mercado (se for o caso);
  - Investigar soluções similares em outro ente de governo;
  - Investigar soluções similares de código aberto;
  - Estimar esforço de entrega com desenvolvimento próprio (método tradicional)

## Principais Etapas do Processo (cont.)

4) Demanda com média complexidade, que envolve alguns processos de trabalho, manipulação de bases de dados e integrações com outros sistemas, onde existe a previsão de mudanças frequentes de escopo e uma expectativa de entrega a curto prazo? Envolvem a disponibilização de funcionalidades em dispositivos móveis e na web e, em alguns casos, podem ter um determinado tempo de vida útil?

- Investigar soluções similares em outro ente de governo;
- Investigar soluções similares de código aberto;
- Estimar esforço de entrega utilizando RAD;



## Principais Etapas do Processo (cont.)

5) Demanda refere-se a uma necessidade bem específica de um cliente, envolve poucos fluxos de trabalho, com definição clara de papéis e responsabilidade, com manipulação de poucos documentos e/ou formulários de entrada de dados?

- Investigar soluções similares em outro ente de governo;
- Investigar soluções similares de código aberto;
- Estimar esforço de entrega utilizando BPMS;



algumas ações:

1) solução de BPMS implantada

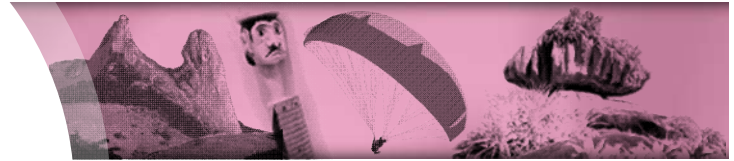
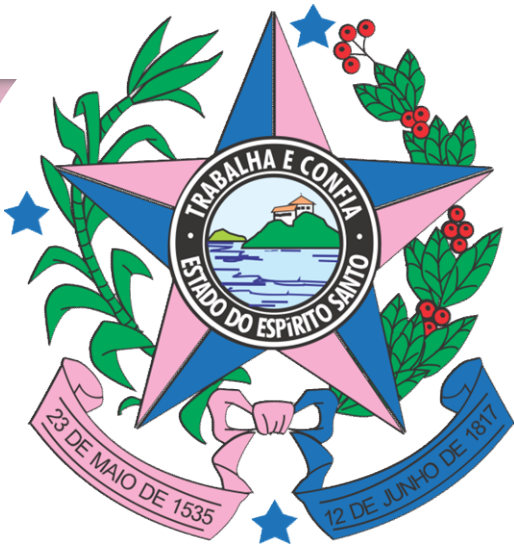
2) solução RAD (Rapid Application Development) em processo de contratação

3) processo de governança automatizado na solução BPMS

<http://processodigitaldes.es.gov.br/bpm/>

4) líderes de clientes em implantação





**Obrigado**