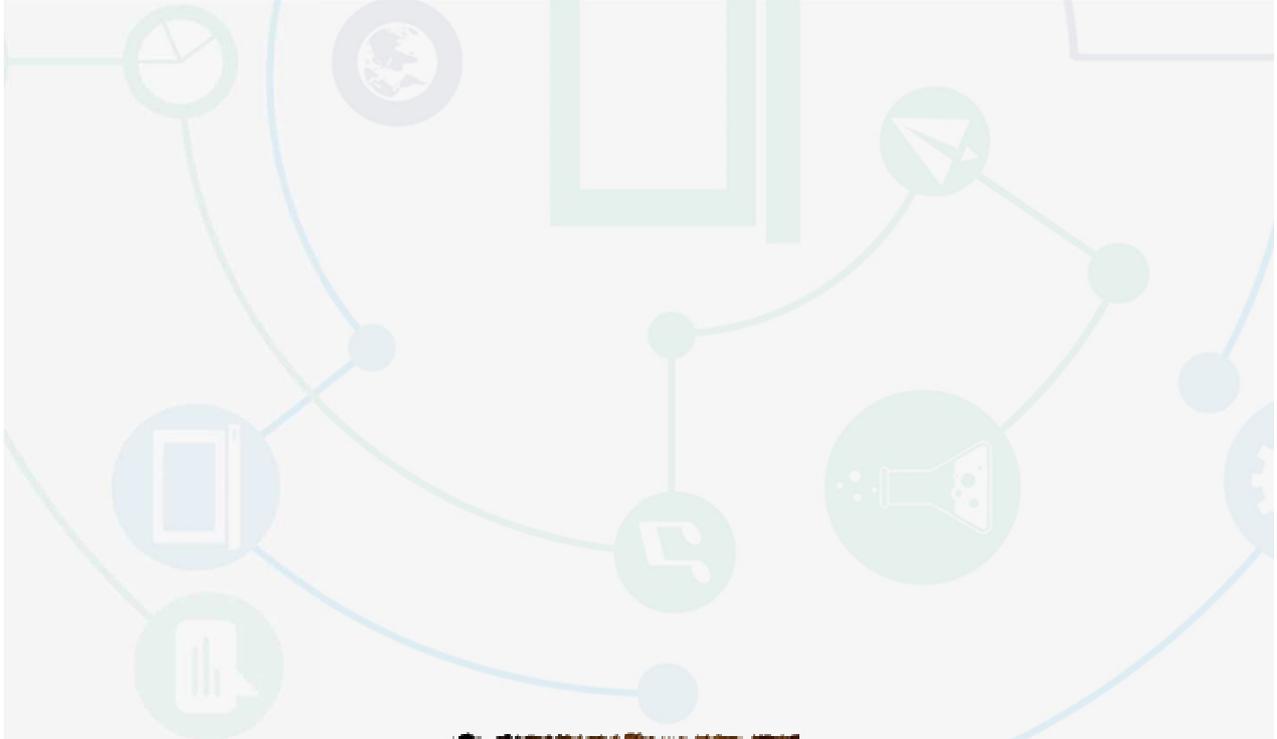


# Processo Eletrônico

Governo do Estado do Espírito Santo  
Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do ES  
Gerência de Sistemas de Informação

Vinícius Gazzoli Rangel, MSc.

III SEMANA ESTADUAL DE TIC





# O Decreto Nº 030, de 29 de março de 2000

```
REPORT: LDL                               GENERATED: 5 JUN 98 13:57          RUN
LINCII SPECIFICATION LISTING FOR SPECIFICATION DBSAP4900 FULL SPECIF

ISPEC E5002 - EVENT
** SCREEN IMAGE FOR E5002 EVENT (PORTUGUES) **

-----
*E5002T00000115JUN05]*      ]                ?Governo do Estado do Espirito Santo
Operador: .....                SISTEMA ELETRONICO DE PROTOCOLO
Estacao.: .....                -
-----?Menu Geral do Sistema?-----

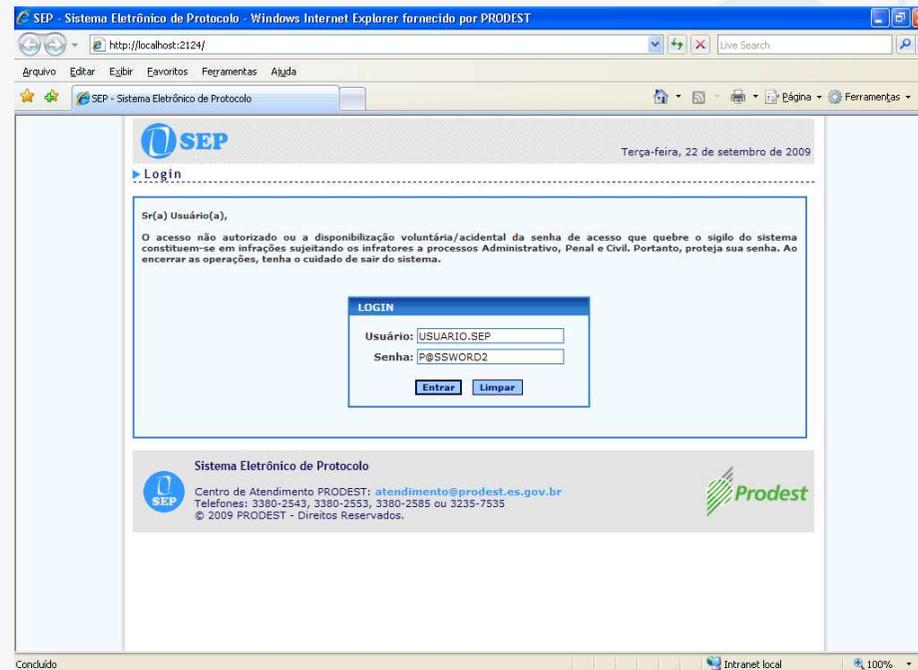
Autuacoes .....                01
Disque Processo .....            02
Consultas Gerais .....            03
Manutencao de Tabelas de Orgaos e Locais ..... 04
Atualizacao do Andamento ..... 05
Relatorios .....                06
Estatistica .....                07
Manutencao de Usuarios/Senhas/Terminais/Autorizacoes ..... 08
Processos Privativos .....        09
Arquivamento de Processos ..... 10
Anexacao de Processos .....       11
Reemissao de Etiqueta .....       13
Complemento de Cadastro .....     14
Encerrar Processamento .....     99
Proxima Tela .....               00

?*** Selecciona a Opcao Desejada .....?° ]
-----
```

# Em 2010...

Após 24 anos de uso, o SEP evoluiu para uma versão web ,  
trazendo **modernidade e velocidade** no gerenciamento e tramitação de  
processos, passando a utilizar uma **abordagem integrada** para  
autenticação dos seus usuários.

# Implantação março de 2010



# Mais informações:

- Utilizado por **71 (setenta e um)** órgãos da Administração Pública Estadual
- Mais de **3.600 (três mil e seiscentos)** usuários
- 7.392.076 de processos autuados (até 31/05/2017)

# Em janeiro de 2017...

The screenshot shows a website interface with a dark blue header containing a home icon and the word 'Inicio'. The main content area has a blue geometric pattern background. It features a title 'PROCESSO ELETRÔNICO' and a descriptive paragraph. Below this is a red 'ACESSAR' button. The interface is divided into three columns, each with an icon and a heading: 'Cadastramento de Usuários' (with a person icon), 'O que é o Processo Eletrônico' (with a monitor icon), and 'Demonstração' (with a laptop icon). Each column contains a short paragraph of text and a link. The footer includes the text 'Processo Eletrônico. Copyright © 2016-2017 Prodest.' and the Prodest logo.

Início

## PROCESSO ELETRÔNICO

É UM SISTEMA CORPORATIVO, QUE VISA O CONTROLE DE OPERAÇÕES REFERENTES ÀS FUNÇÕES DE PRODUÇÃO, RECEBIMENTO, REGISTRO E TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS ELETRÔNICOS.

[ACESSAR](#)



### Cadastramento de Usuários

Clique no link abaixo para efetuar seu cadastro no Acesso Cidadão. Em seguida, solicite seu acesso ao Prodest, pelo e-mail [atendimento@prodest.es.gov.br](mailto:atendimento@prodest.es.gov.br).  
[Acesso Cidadão](#)



### O que é o Processo Eletrônico

É um sistema corporativo, que visa o controle de operações referentes às funções de produção, recebimento, registro e tramitação de processos eletrônicos.



### Demonstração

Quer conhecer melhor a solução antes de implantá-la em sua organização? Acesse nosso ambiente de demonstração.  
[Demonstração Processo Eletrônico](#)

Processo Eletrônico.  
Copyright © 2016-2017 Prodest.



# Processo Eletrônico

O sistema de processo eletrônico permite a **autuação**, **despacho** e **tramitação** de processos administrativos, ou documentos avulsos, em **formato digital**.



## e-ARQ Brasil

Modelo de Requisitos

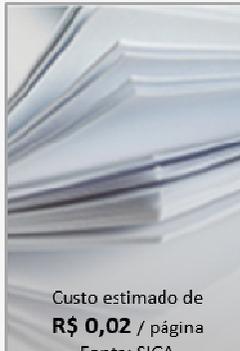
para Sistemas Informatizados  
de Gestão Arquivística de Documentos

# Principais Motivações:

- **Grande volume** de documentos em suporte papel;
- **Falta de padronização** na produção de documentos;
- **Fragilidade na fidelização** da informação oferecida, decorrente da **falta de segurança na tramitação** em suporte papel;
- Duplicidade da informação;
- **Lentidão no transporte** físico de documentos;
- **Alto custo** relativo ao transporte físico de documentos;
- **Inexistência de controles de segurança da informação** para acesso aos processos e documentos estaduais;
- **Dificuldade de acesso à informação** e no cumprimento dos prazos.

# Custo para o Estado...

## PAPEL



## INSUMOS DO PROCESSO



## PÁGINA IMPRESSA



## TRANSPORTE



Custo atual

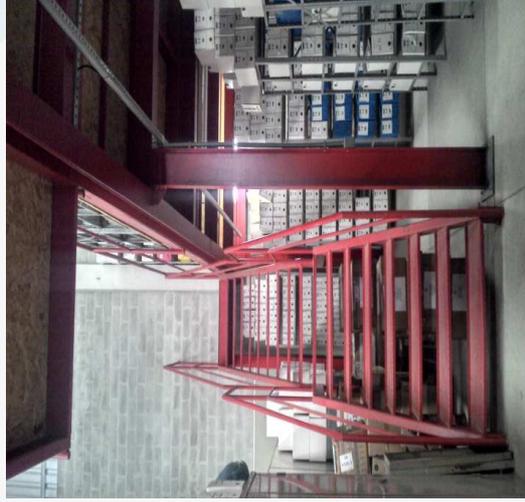
100 %  
papel

Média anual de  
**430 mil** processos (2011-2013)

Totalizando / ano

**14,7 milhões**

# III SEMANA ESTADUAL DE TIC

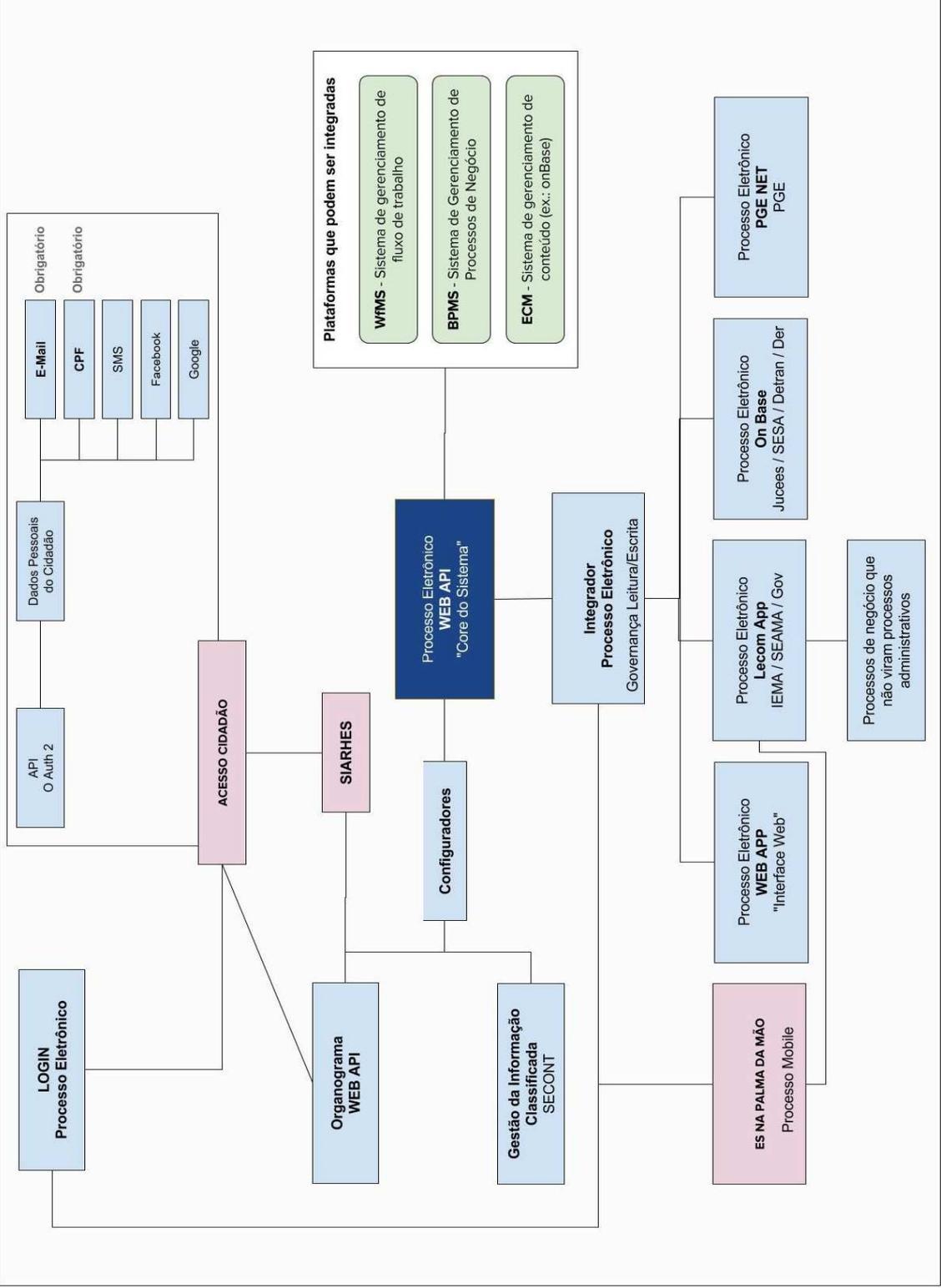


# Visão

Com a substituição para o suporte digital da produção de documentos iremos propiciar o **controle da segurança dos documentos públicos**, agilizar a **acessibilidade das informações** públicas, **evitar duplicidade** de produção de documentos, dar **celeridade a tramitação** de documentos, garantir a **transparência das informações** públicas, **reduzir os custos** relativos ao transporte físico de documentos e processos, e **conter** o crescimento constante dos **gastos com armazenagem** da massa documental.

# III SEMANA ESTADUAL DE TIC







Processo	Responsável	Resumo	Data	Ações
6-04.2017.1.1.0001	PRODEST - GEFOR	RECOLHIMENTO INSS E FGTS 2017	01/06/2017 14:46	
60-41.2017.1.1.0001	PRODEST - GEREH	Contratação de Serviço de Software para gestão e controle eletrônico de ponto e manutenção dos registradores SEP 77953380	31/05/2017 16:51	
58-27.2017.1.1.0001	PRODEST - 01044700005	Autorização para analista da GEINF participar da reunião extraordinária RENAVAM em Brasília, na data de 14 de Junho de 2017 (Processo SEP nº 77935020).	31/05/2017 15:56	
59-08.2017.1.1.0001	PRODEST - 01044700005	Autorização para analistas da GEINF participarem da 2ª reunião dos coordenadores e analistas dos Sistemas RENAVAM, RENACH e RENAINF em Brasília, no período de 10 a 14 de julho de 2017 (Processo SEP nº 77948831).	31/05/2017 15:46	
49-36.2017.1.1.0001	PRODEST - DIPRE	Pagamento de diárias para visitas do Diretor Presidente do PRODEST as Prefeituras Municipais do Espírito Santo.	31/05/2017 11:03	
8-68.2017.1.1.0001	PRODEST - GEOPE	Contratação de seguro para AC/AR PRODEST RFB	31/05/2017 10:58	
18-30.2017.1.1.0001	PRODEST - GERAD	Contratação de serviços postais- ECT - Correios	30/05/2017 16:23	
57-46.2017.1.1.0001	PRODEST - 01033900003	Diárias de viagem a São Paulo para o Diretor Presidente participar da apresentação dos cases aprovados pela comissão avaliadora do CONIP 2017.	29/05/2017 12:54	
47-74.2017.1.1.0001	PRODEST - GESIN	CONTRATAÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO DE RECURSOS FINANCEIROS DENOMINADO GRF	26/05/2017 17:15	
28-01.2017.1.1.0001	PRODEST - GESUP	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de suporte técnico denominado "Microsoft Services Premier Support".	25/05/2017 17:28	



AUTUAÇÃO  
Classificação do Processo

Resumo e Sinalização

Responsáveis e Interessados

Abrangência

Anexos

MENU PRINCIPAL > AUTUAÇÃO

Guia Assistido

Classificação ?

Selecione uma Atividade

Resumo ?

Resumo - O campo Resumo é obrigatório para autuação do processo e deve conter informações sobre teor do processo.

Rich text editor toolbar with icons for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Text Color, Background Color, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Undo, Redo, and a Help icon (?).

Format

Styles

Próximo



01/06/2017 15:16:38

Dados do Processo

<b>Número</b>	57-46.2017.1.1.0001
<b>Classificação</b>	1 - Atividade Geral
<b>Resumo</b>	Diárias de viagem a São Paulo para o Diretor Presidente participar da apresentação dos cases aprovados pela comissão avaliadora do CONIP 2017.
<b>Autuação</b>	29/05/2017 12:49:30
<b>Último Trámite</b>	29/05/2017 12:54:26
<b>Nome do Autuador</b>	Giacoma das Graças Ciblin
<b>Órgão</b>	INSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
<b>Unidade</b>	DIPRE - DIRETORIA DA PRESIDENCIA

Abrangência

<b>UF</b>	Município
ES	Vitória

Interessados

<b>Nome/Razão Social</b>	<b>Unidade</b>	<b>CPF/CNPJ</b>
Renzo Oliveira Santos Colnago	---	107.067.667-33

Despachos do Processo

Destino	Texto do Despacho	Data	Ações
PRODEST - DIPRE	À GEFOR, Segue processo solicitando pagamento de diárias para o DIPRE, c	29/05/2017 12:54	

Todos os Anexos

Arquivo	Tipo Documental	Descrição	Baixar
COTAÇÃO PASSAGEM AÉREA.pdf			
Remissão de Diárias nrf			

Filtrar:

Ações

17 14:46	
17 16:51	
17 15:56	
17 16:46	
17 11:03	
17 10:58	
17 16:23	
17 12:54	
17 17:15	
17 17:28	

Despacho

Dados do Processo

Número do Processo 57-46.2017.1.1.0001

Classificação 1 - Atividade Geral

Resumo Diárias de viagem a São Paulo para o Diretor Presidente participar da apresentação dos casos aprovados pela comissão avaliadora do CONIP 2017.

Texto do Despacho

Texto do Despacho

O campo Texto do Despacho é obrigatório e deve conter informações sobre o despacho que está sendo realizado.

Rich text editor with formatting options (B, I, S, U, K, L, H, A, E, T, B, U, S, P, O, S, T, S, T, Y, L, E, S, F, O, R, M, A, T, ?) and a source icon.

Órgão Destino

Selecione um Órgão

Unidade Destino

Selecione uma Unidade

Anexos

Documento	Tamanho	Tipo	Descrição
		Tipo Documental	

+ Arquivo

Fechar

Despachar Processo

Filtrar:

Ações

4-46

5-51

5-56

5-46

1-03

0-56

5-23

2-54

7-15

7-28

Projeto: \*E - Processo Eletrônico - SEP 3.0

Gerente: Vinicius Gazzoli Rangel / PRODEST - vinicius.rangel@prodest.es.gov.br-(36367225)

Gestor do Escritório de Projetos: Livio Zanol Pereira De Souza Puppim / PRODEST - livio.zano@prodest.es.gov.br-(36367157)

Secretário/Dirigente Líder: Renzo Oliveira Santos Colnago / PRODEST - renzo.colnago@prodest.es.gov.br-(32246472)

Apoios ao gerente

#### OBJETIVO

Viabilizar a implantação de uma solução tecnológica corporativa que suporte a operacionalização de processos administrativos em meio digital.

#### PÚBLICO ALVO

#### ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Carteira: I - Carteira PRODEST/GESIN

Desafio(s):

Resultado(s) finalístico(s):

Entrega(s) ou diretriz(es):

#### RESULTADOS

#### INDICADORES ESTRATÉGICOS RELACIONADOS

Valor Total  
\$ 0,00

Total Executado  
0,00 (0,00%)

Início  
30/08/2016

Término  
15/12/2017



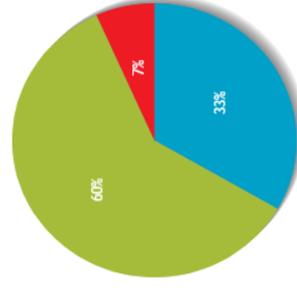
Data da Última Linha de Base  
25/05/2017

Última Atualização  
29/05/2017 11:43:04



Fase  
Execução

Concluídos  
Dentro do Prazo  
Com Riscos  
Com Atraso



Projeto: \*E - Processo Eletrônico - SEP 3.0

Gerente: **Vinicius Gazzoli Rangel** / PRODEST - [vinicius.rangel@prodest.es.gov.br](mailto:vinicius.rangel@prodest.es.gov.br) (36387235)

Gestor do Escritório de Projetos: **Livio Zanol Pereira De Souza Puppin** / PRODEST - [livio.zanol@prodest.es.gov.br](mailto:livio.zanol@prodest.es.gov.br) (36387197)

Secretário/Dirigente Líder: **Renzo Oliveira Santos Colnago** / PRODEST - [renzo.colnago@prodest.es.gov.br](mailto:renzo.colnago@prodest.es.gov.br) (31246472)

Apoios ao gerente

Panel de riscos

Expandir - Todos

**Ação 1: Desenvolvimento da Solução de Processo Eletrônico**

Responsável: VINICIUS GAZZOLI RANGEL

⊖ Marcos Críticos - (10)

	Início: 20/07/2016	Fim previsto: 09/11/2017	Novo fim previsto: ...	Status
Arquitetura da solução definida	Fim Previsto 30/09/2016	Novo Fim Previsto ...	Data Realizada 30/09/2016	Risco Ab   Sup 0   0
Versão piloto da solução implantada no PRODEST	02/01/2017	...	02/01/2017	0   0
Versão de demonstração da solução disponível em produção	09/03/2017	...	09/03/2017	0   0
Sistema de Organograma integrado ao SIARHES	05/05/2017	...	26/05/2017	0   0
Controle de auditoria e histórico do Sistema de Organograma implantado	02/06/2017	30/06/2017	02/06/2017	0   0
Notificações aos usuários e interessados do processo implantada	30/06/2017	...	02/06/2017	0   0
Geração de PDF de todo o processo implantada	28/07/2017	...	02/06/2017	0   0
Controle de auditoria do Sistema de Processo Eletrônico implantado	31/08/2017	...	02/06/2017	0   0
Controle de níveis de sigilo das informações do processo implantado	15/09/2017	...	02/06/2017	0   0
Indexação de dados e anexos implantada	31/10/2017	...	02/06/2017	0   0

+ Entregas - (2)

**Ação 2: Regulamentação do processo administrativo eletrônico**

Responsável: RODOLPHO RANDOLFI DAMICO

+ Marcos Críticos - (3)

+ Entregas - (1)

**Ação 3: BI do Processo Eletrônico**

Responsável: VINICIUS GAZZOLI RANGEL

+ Marcos Críticos - (2)

+ Entregas - (1)



# Obrigado!

Vinícius Gazzoli Rangel, MSc.  
Subgerente de Projetos - PRODEST/GESIN/SGPRJ