

ORACLE®

Oracle Cloud Platform

Integrate. Accelerate. Lead.

Análise dos normativos brasileiros para o uso da computação em Nuvem no Setor Público

Ronei Ferrigolo
Cloud Strategy Manager

Agenda

1 Revisão da Legislação

Síntese das Acórdão TCU 1739

Outras leis e normas (Lei 8135, IN-GSI 19, Marco Civil)

Portaria SLTI 86/14 e Manual de Orientação para uso de cloud (2016)

2 Alguns casos de uso

3 Conclusão

Disclaimer

- O roteiro a seguir pode estar incompleto e representa uma interpretação das exigências mínimas apontadas pela legislação
- Outras regras podem aplicar-se aos órgãos da administração pública brasileira.
- A Oracle não apresenta nenhuma garantia de que não haja procedimentos adicionais necessários nem que a interpretação da legislação esteja livre de controvérsias.



```
IEE1031 S RDR,00A *
IEE1031 S INIT *
*00 IEE114A DATE=75.162,CLOCK=03.32.28 - REPLY WITH SET PARAMETERS OR U
P 0,U
IEE6001 REPLY TO 00 IS; U
IEE1101 SET PARAMETER(S) ACCEPTED
IEP4501 MTR .00E
IEP4211 INIT=MTR.00E (2) NO RESTART ABEND S2F3 TIME=03.32.41
IEP4501 RDR .00A
IEP4211 INIT=RDR.00A (2) NO RESTART ABEND S2F3 TIME=03.32.41
IEP4501 INIT .INIT
IEP4211 INIT=INIT.INIT (2) NO RESTART ABEND S2F3 TIME=03.32.41
IEP4501 BRDR .BRDR
IEP4211 INIT=BRDR.BRDR (2) NO RESTART ABEND S2F3 TIME=03.32.41
IEP2441 FOLLOWING P/R AND RSV VOLUMES ARE MOUNTED
QUEUES ON 230 (RSV-PUB)
QUEUES ON 231 (RSV-PUB)
PVYRES ON 250 (P/R-PRV)
PVYTOSE ON 251 (P/R-PUB)
IEE0071 LOG NOT SUPPORTED.
*01 IEE1230 00E SPECIFY UCS PARAMETER
IEP4201 INITIATOR 'INIT' WAITING FOR WORK
+IEE000A 00A,INT REQ,02,0000,0000,,RDR
```

0 2 7
3278-2

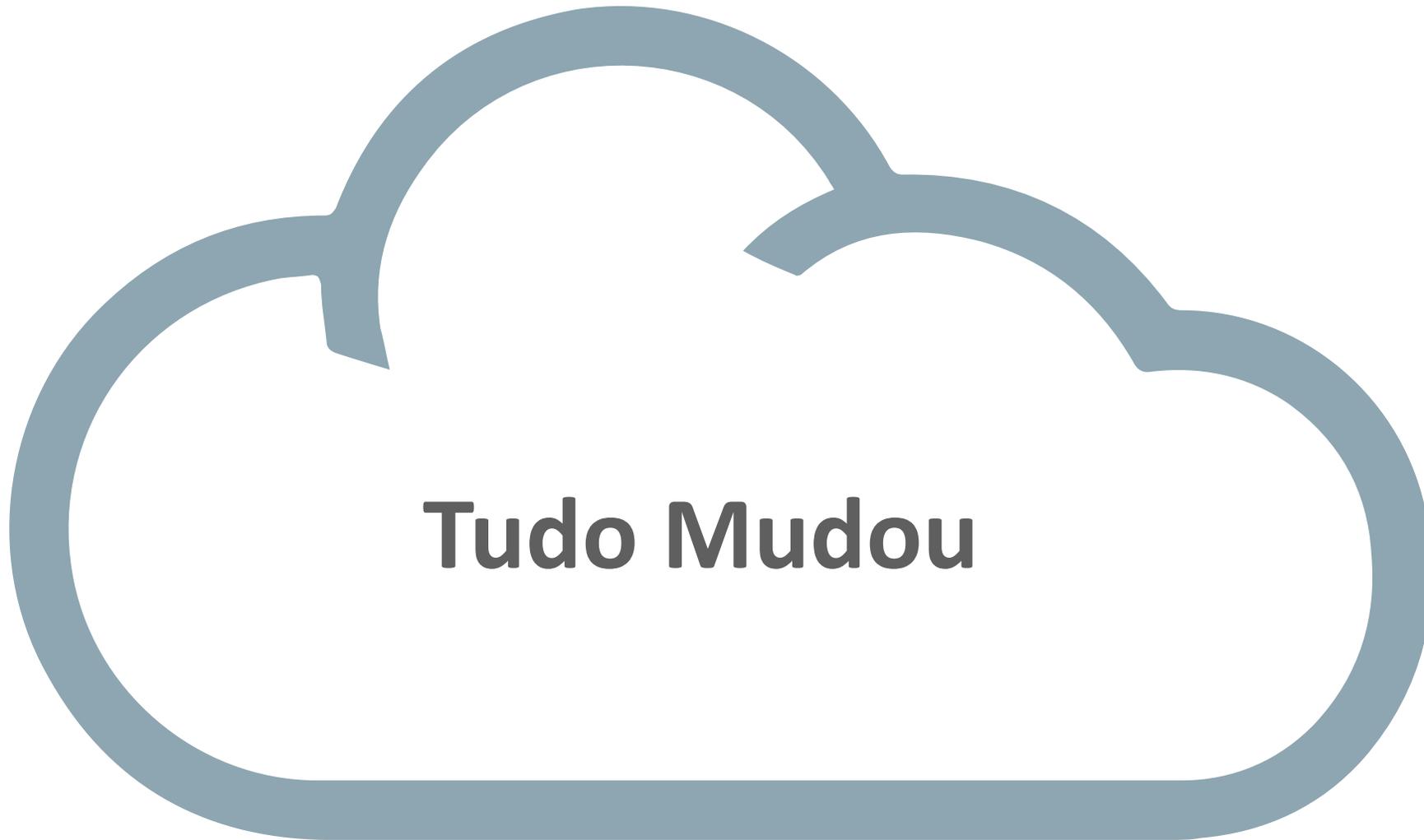
VT220



ORACLE®

Copyright © 2011 Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. |

ORACLE®



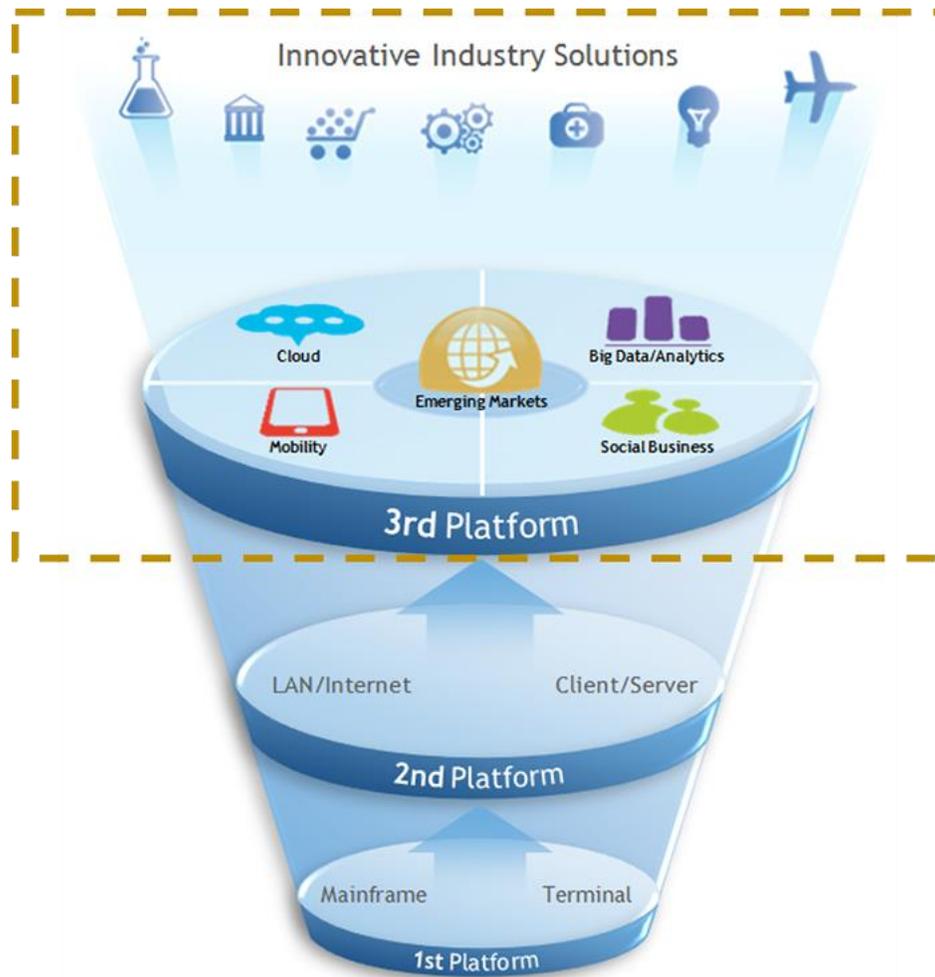


ORACLE®

Copyright © 2015, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. |

ORACLE®

A Evolução da TI



- Anos 60': introdução dos computadores
 - Uso militar, governamental e comercial
- Anos 90': computador pessoal e as redes locais
 - Uso de pequenos negócios e pessoas
- Hoje **cloud computing** é a base de uma nova computação das coisas, de dados em escala gigantesca, redes sociais conectando a tudo e a todos de forma móvel.

Benefícios do uso de computação em nuvem

- Redução de custos de infraestrutura e serviços TI devido a ganhos de escala;
- Otimização da produtividade da equipe de TI, melhorando o suporte de operações de missão crítica;
- Maior disponibilidade dos serviços de TI e consequente melhor produtividade do usuário final;
- Resistência a ataques contra a disponibilidade dos serviços;
- Redução do tempo para implementação de novos serviços e ciclo mais rápido de inovação.



No âmbito da Administração Pública Federal (APF),

- Maior agilidade na entrega e na atualização tecnológica de serviços públicos;
- Atendimento de demanda sazonal de serviços públicos pela Internet sem necessidade de alocar grande quantidade de recursos de TI fixos, que ficam subutilizados em momentos de pouco uso;
- Ampliação do acesso e do uso de informações governamentais; e
- Suporte mais ágil a iniciativas de Big Data e Dados Abertos



Outras normas

- **Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014)**

- *114. Devido à polêmica em torno do tema, o Brasil optou por finalmente retirar essa restrição (dados apenas em datacenters no Brasil)(p. 18)*

- **Regulamentação (Decreto n.º 8.771/2016.)**

- *Art. 20. Os órgãos e as entidades da administração pública federal com competências específicas quanto aos assuntos relacionados a este Decreto atuarão de forma colaborativa, consideradas as diretrizes do CGIbr, e deverão zelar pelo cumprimento da legislação brasileira, inclusive quanto à aplicação das sanções cabíveis, mesmo que as atividades sejam realizadas por pessoa jurídica sediada no exterior*



Outras normas

• Decreto 8.135/2013 e Portaria Interministerial 141/2014

- *123. Um procedimento importante estabelecido pela Portaria Interministerial 141/2014 é a consulta, que o órgão ou entidade contratante deve fazer até o término da fase de planejamento da contratação, sobre a disponibilidade para atendimento das especificações técnicas e níveis de serviço necessários (art. 5º, § 3º), **pois a contratação de órgãos e entidades fornecedores a que se refere o caput do art. 5º deixa de ser obrigatória nos casos em que não houver oferta da prestação de serviço demandada (art. 6º, inciso I).***
- *124. Nesses casos, **a Portaria abre possibilidade de contratação com fornecedores privados.** Segundo o § 1º do art. 7º, o serviço será considerado não ofertado quando*
 - *o órgão ou entidade fornecedor: “não atender à localidade da prestação do serviço”*
 - *não atender aos requisitos técnicos demandados pelo contratante*
 - *“não responder a consulta formal sobre o atendimento dos serviços no prazo de trinta dias”*
 - *“não puder enquadrar a demanda do órgão ou entidade contratante nas prioridades de contratação de que trata o art. 4º, inciso I, alínea ‘a’”*

Outras normas

- **Normas complementares do DSIC/GSI/PR**

- *137. De acordo com a Norma Complementar 14/IN01/DSIC/GSIPR, “antes de adotar a tecnologia de computação em nuvem”, os órgãos ou entidades da APF devem observar no mínimo:*
 - *As diretrizes estabelecidas em sua POSIC*
 - *As diretrizes do processo de Gestão de Riscos de SIC a respeito da adoção dos modelos de serviço e implementação de computação em nuvem;*
 - *As diretrizes do processo de Gestão de Continuidade de Negócios nos aspectos relacionados à SIC;*
- *138 Ao contratar ou implementar um serviço de computação em nuvem”, os órgãos ou entidades devem garantir que:*
 - *A legislação brasileira prevaleça sobre qualquer outra, de modo a ter todas as garantias legais enquanto tomadora do serviço e proprietária das informações hospedadas na nuvem;*
 - *O contrato de prestação de serviço, quando for o caso, deve conter cláusulas que garantam a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações hospedadas na nuvem, em especial aquelas sob custódia e gerenciamento do prestador de serviço;*



Outras normas

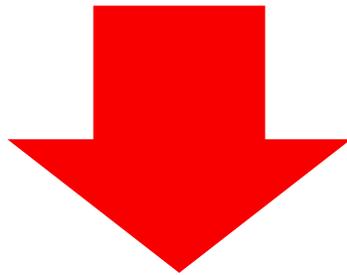
- **Normas complementares do DSIC/GSI/PR**

- *139. Os órgãos ou entidades devem “avaliar quais informações serão hospedadas na nuvem”, considerando:*
 - *O processo de Classificação da Informação de acordo com a legislação vigente;*
 - *O valor do ativo de informação;*
 - *Os Controles de Acesso, físicos e lógicos, relativos à SIC;*
 - *O modelo de serviço e de implementação de computação em nuvem a serem adotados;*
 - *A localização geográfica onde as informações estarão fisicamente armazenadas.*



Outras normas

- Normas complementares do DSIC/GSI/PR



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
Gabinete de Segurança Institucional
Departamento de Segurança da Informação e
Comunicações

Número da Norma Complementar	Revisão	Emissão	Folha
19/IN01/DSIC/GSIPR	00	15/JUL/14	1/5

**PADRÕES MÍNIMOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÕES PARA OS SISTEMAS ESTRUTURANTES DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL**

Fonte:

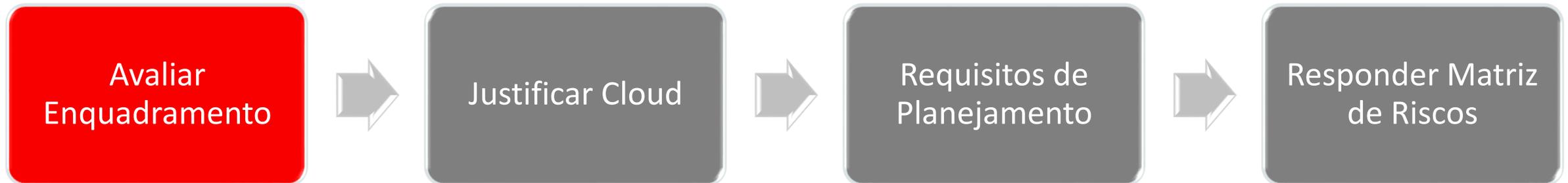
http://dsic.planalto.gov.br/documentos/nc_19_SISTEMAS_ESTRUTURANTES.pdf

Sistemas estruturantes só podem residir numa Nuvem Privada ou numa Nuvem Comunitária provida por um órgão Federal.

Sistema com suporte de tecnologia da informação **fundamental e imprescindível** para planejamento, coordenação, execução, descentralização, delegação de competência, controle ou auditoria das ações do Estado, além de outras atividades auxiliares, **desde que comum a dois ou mais órgãos** da Administração e que necessitem de coordenação central.”

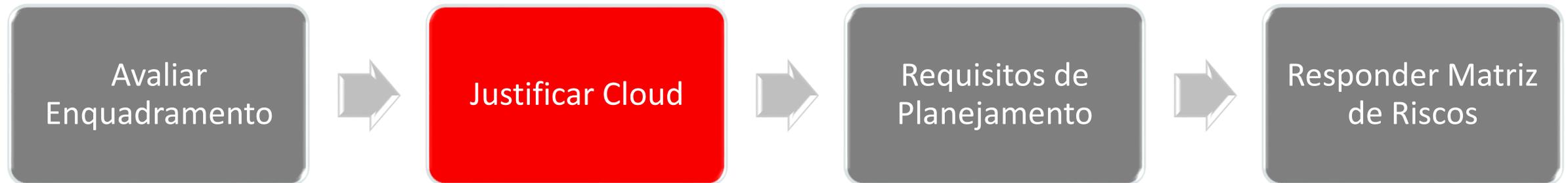
Roteiro de orientação - Atendimento Acordão TCU 1739/15

- Decreto 8135
 - Administração pública federal direta, autárquica e fundacional (Poder Executivo)
 - Objeto: Telecom, Correio e armazenamento de dados
- Portaria Interministerial 141
 - Serviço deve ser ofertado ou não respondida consulta em 30 dias
 - Não deve ser sistema estruturante



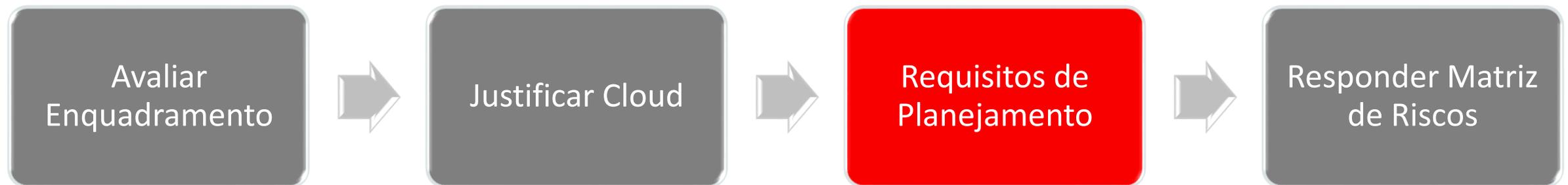
Roteiro de orientação - Atendimento Acordão TCU 1739/15

- Apresentar vantagens (Item 2.5.1) e Vantagens APF
 - Evita perdas decorrentes do descasamento de contratos e da necessidade de integração de componentes HW, SW, Storage e Serviços
 - Reduz a despesa de contratação (processos licitatórios diversos)
- Caso opte por itens cuja duração de itens seja 1 ano, evidenciar que a relação risco/escalabilidade é compensada pelo ganho econômico.



Roteiro de orientação - Atendimento Acordão TCU 1739/15

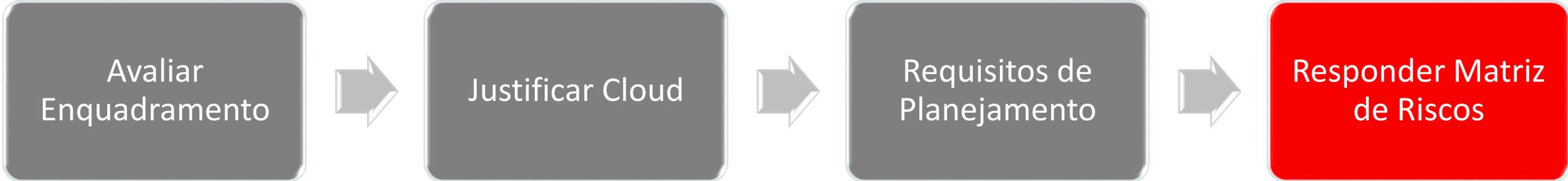
- Elaborar parecer que aborde, pelo menos, os pontos:
 - Consulta prévia a DataPrev, Serpro e Telebrás, evidenciando a não prestação dos serviços
 - Atendimento aos itens 127, 128, 129, 133, 137, 138, 139 e 140 (**não ser sistema estruturante**) listados no parecer do TCU



Roteiro de orientação - Atendimento Acordão TCU 1739/15

- Exemplo

<i>Tema: Segurança da informação</i>	<i>Obs/Evidência</i>
<i>Categoria de risco: Indisponibilidade do serviço</i>	
<i>1 - Não implementação de controles e salvaguardas suficientes para garantir a continuidade da infraestrutura do provedor, afetando assim a disponibilidade do serviço para o usuário final</i>	Controles da Oracle sobre disponibilidade e argumento dos 19 data centers espalhados no mundo.
<i>2 - Indisponibilidade de elementos da infraestrutura do cliente que são críticos para o acesso a serviços na nuvem</i>	Responsabilidade do cliente



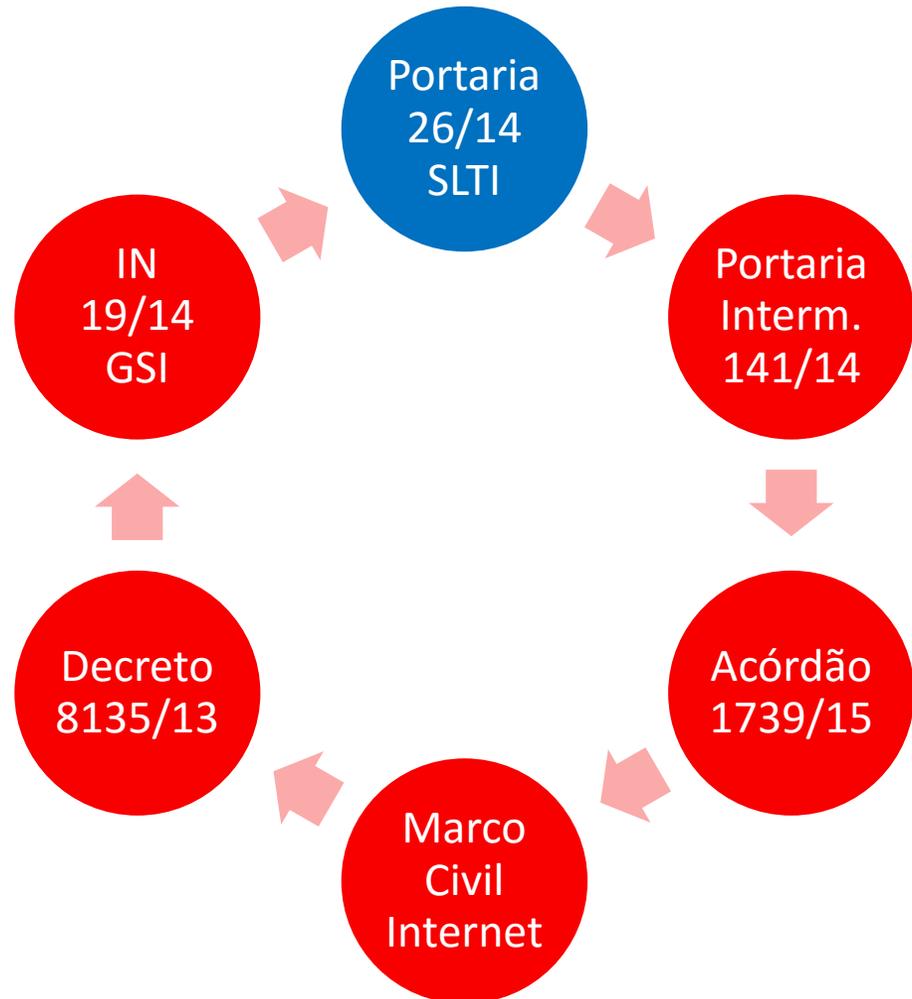
Portaria SLTI 86 – Manual

- A Portaria MP/SLTI no 86/14 dispõe sobre as orientações técnicas no que tange aos aspectos: de aderência a requisitos de sustentabilidade, de posicionamento da tecnologia, de ciclo de vida, de uso da linguagem, de usabilidade, entre outros.
 - <http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca/arquivos/portaria-no-86-2014/download>
- Em seus artigos 2º e 3º aponta para orientações técnicas que devem ser atendidas pelos órgãos do SISP, virtualmente toda a administração pública do poder executivo brasileiro, segundo Decreto 7.579/11
 - <http://www.governoeletronico.gov.br/sisp-conteudo/orgaos-do-sisp>

Manual de orientações para contratação de serviços em nuvem

- Conjunto de 12 diretivas para adoção de Cloud pelo governo brasileiro.
- Em especial há 4 itens que merecem destaque:
 - Item 1: Fica vedada a contratação de salas-cofre e salas seguras por órgãos integrantes do SISP.
 - Item 3: “Para os casos de serviços de TIC que não comprometam a segurança nacional **recomenda-se aos órgãos contratar preferencialmente Nuvem Híbrida...**”
 - Item 7: Os órgãos que não possuem infraestrutura de TI própria ou que necessitem renová-la ou ampliá-la **devem** contratar Infraestrutura como Serviço (IaaS).
 - A contratação direta de equipamentos de infraestrutura de TI, como por exemplo, servidores e storages, **somente poderá ser feita mediante justificativa aprovada previamente** pela autoridade máxima do órgão
 - Item 8: Exige que os dados e informações residam **exclusivamente em território nacional**, incluindo replicação e cópias de segurança (backups).

Demais Normativos



- Os órgãos que não possuem infraestrutura de TI própria ou que necessitem renová-la ou ampliá-la **devem** contratar Infraestrutura como Serviço (IaaS).
 - i. A contratação direta de equipamentos de infraestrutura de TI, como por exemplo, servidores e storages, somente poderá ser feita mediante justificativa aprovada previamente pela autoridade máxima
- Para os casos de serviços de TIC que não comprometam a segurança nacional **recomenda-se aos órgãos contratar preferencialmente Nuvem Híbrida**, como Modelo de Implantação, de fornecedor público ou privado.
- Fica **vedada a contratação de salas-cofre e salas seguras** por órgãos integrantes do SISP

Agenda

1 Revisão da Legislação

Síntese das Acórdão TCU 1739

Outras leis e normas (Lei 8135, IN-GSI 19, Marco Civil)

Portaria SLTI 86/14 e Manual de Orientação para uso de cloud (2016)

2 Alguns casos de uso

3 Conclusão

IaaS ou PaaS?

IaaS

Infraestrutura
multivendor com
anos de
aprendizado

Granularidade de
controles

PaaS

Reduz o custo de
propriedade das
fatias mais caras

Agilidade para
inovação

Pública ou Privada?

Pública

Escalável conforme
demanda, não
faltam nem sobram
recursos

Precificação no
modelo de serviços

Privada

Conformidade
regulatória e
soberania de dados

Não há problemas
de latência



Nuvem Pública



Nuvem Privada

***Mais de 80% das corporações
vão adotar arquiteturas
híbridas de cloud até 2017,
dramaticamente impactando
o passo da mudança nas
organizações de TI”***

**IDC FutureScape: Worldwide Cloud 2016
Predictions
Mastering the Raw Material of Digital
Transformation**

IDC FUTURESCAPE (DOC #259840 / NOV 4, 2015)

Qual seria a solução On-Premises X Cloud ideal?



- Um nuvem auto-contida on Premises
- Portabilidade de cargas entre onPremises e cloud pública
- Mesmo comportamento das aplicações em ambos ambientes
- Ponto único de controle
- Entregue e consumida como serviço (mesmo onPremises)

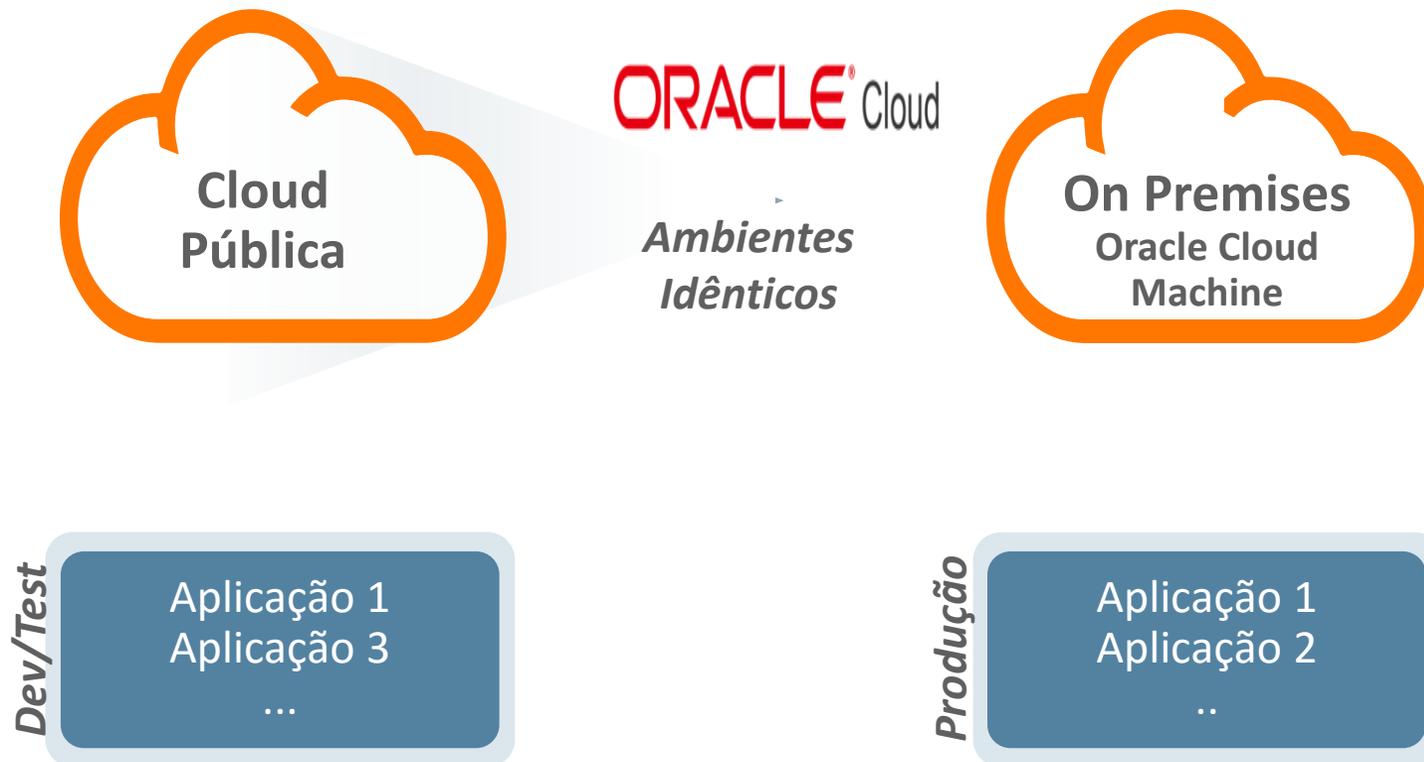
Oracle Cloud Machine

PaaS & IaaS Oracle dentro do seu Data Center



- Mesmo software.
- Cloud Oracle operada e entregue pela Oracle, mas no seu data center.
- Mesmo modelo de cobrança.
- Conformidade regulatória, sem latência e atendendo a todos os requisitos de negócio.

Opção para rodar Produção localmente e Dev/Tes em cloud



- Ambientes completamente compatíveis.
- Enterprise Manager permite gestão de ambientes com uma interface única.
- Transferência de aplicações entre ambientes com interface gráfica (apenas alguns cliques).
- Use Cloud Pública para dar elasticidade para operação.

Agenda

1 Revisão da Legislação

Síntese das Acórdão TCU 1739

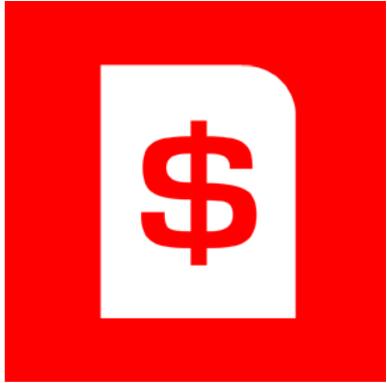
Outras leis e normas (Lei 8135, IN-GSI 19, Marco Civil)

Portaria SLTI 86/14 e Manual de Orientação para uso de cloud (2016)

2 Alguns casos de uso

3 Conclusão

Conclusão



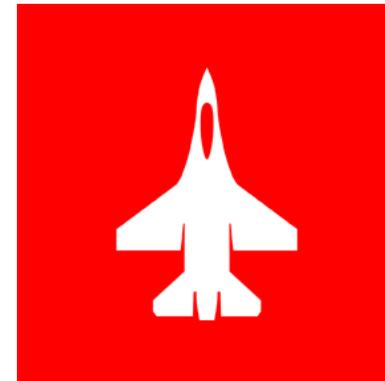
Redução radical (+70%) dos investimentos iniciais e do custo total de propriedade
Fim da ociosidade



Mais Disponibilidade, mais Integridade e total Confidencialidade
Transição segura do modelo atual para o novo



Aderente a legislação brasileira (exceção a sistemas estruturantes)
Incentivada por Acórdão do próprio TCU



Infraestrutura escalável, elástica, automatizada
Foco no negócio
Gerenciamento integrado

Tribunal de Contas da União, Acórdão 1739/15

“A evolução tecnológica dos últimos anos e o barateamento dos recursos computacionais permitiram a exploração de um novo modelo de acesso a recursos computacionais compartilhados e de alta disponibilidade e acessibilidade: a **computação em nuvem**.

Os **benefícios** oferecidos por esse novo modelo permitem o **foco** nas funções essenciais da organização.

Além dos benefícios esperados pela terceirização em geral, o modelo traz benefícios específicos como: maior **disponibilidade**, flexibilidade da oferta do serviço em função de variações na demanda, menor dependência de pessoal qualificado, possível **redução de vários riscos** de segurança, pagamento por uso efetivo de recursos e potencial **redução de custos**.”

Disposições Legais

Todo cuidado foi tomado para tornar este documento o mais preciso possível. Algumas declarações feitas neste documento podem não ser baseadas em informações ou fatos históricos e podem ser "declarações sobre o futuro", estando sujeitas a riscos e incertezas que podem fazer com que os resultados reais obtidos sejam significativamente e adversamente distintos daqueles que poderiam ser projetados com base em tais declarações sobre o futuro.

Estes riscos e incertezas que podem afetar tais resultados incluem, mas não estão limitados a, concorrência, aquisições, condições econômicas, capacidade de reter funcionários altamente qualificados, tecnologia, leis e políticas de regulamentação e riscos gerenciais.

A Oracle não oferece nenhuma garantia com respeito ao conteúdo deste documento e não se responsabiliza por qualquer perda ou dano causado pelo uso direto ou indireto do mesmo. A Oracle pode alterar, modificar ou de qualquer maneira mudar o conteúdo aqui contido, sem que exista obrigação de avisar qualquer pessoa de tal revisão ou mudança.

Todos os nomes de empresas e produtos aqui mencionados são marcas registradas das respectivas empresas com as quais estes estão associados.

THANK YOU
OBRIGADO
THANK YOU
DANKIE
GRACIAS
MERCID
DANKKE
GRAZIE
GRATIAS AGIMUS TIBI
TAKKGRÀCIES
D I O L C H DZIĘKUJĘ
TAK FALEMINDERIT
DANKIE
CẢM ƠN BẠN
KIITOS
GRATIAS AGIMUS TIBI
DĚKUJI
شكرا
ありがとう
спасибо
DANKIE
CẢM ƠN BẠN
KIITOS
GRATIAS AGIMUS TIBI
DĚKUJI
شكرا
ありがとう
спасибо
DANKIE
CẢM ƠN BẠN
KIITOS
GRATIAS AGIMUS TIBI
DĚKUJI
شكرا
ありがとう
спасибо

ESKERRIK ASKO
KOSZONOM
BLAГOДAРЯ
DANKIE
CẢM ƠN BẠN
KIITOS
GRATIAS AGIMUS TIBI
DĚKUJI
شكرا
ありがとう
спасибо

谢谢

THANK YOU
OBRIGADO
THANK YOU
DANKIE
GRACIAS
MERCID
DANKKE
GRAZIE
GRATIAS AGIMUS TIBI
TAKKGRÀCIES
D I O L C H DZIĘKUJĘ
TAK FALEMINDERIT
DANKIE
CẢM ƠN BẠN
KIITOS
GRATIAS AGIMUS TIBI
DĚKUJI
شكرا
ありがとう
спасибо



Integrated Cloud

Applications & Platform Services

ORACLE®